

Application Jackery MANUEL D'UTILISATEUR

Pour SolarVault 3 Series



hello.eu@jackery.com

Version : JAK-UM-V1.0

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le système de stockage d'énergie Jackery SolarVault 3. Ce guide vous aide à installer, comprendre et utiliser votre système SolarVault 3 via l'application Jackery. Que votre objectif soit de réduire les coûts d'électricité, d'accroître votre indépendance énergétique ou d'assurer une alimentation de secours fiable, le système SolarVault 3 offre une gestion intelligente et en temps réel de l'énergie pour votre foyer.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment :

- Installer et configurer l'application Jackery
- Ajouter et gérer votre système SolarVault 3 et ses accessoires intelligents
- Comprendre le diagramme de flux de puissance et les indicateurs du système
- Sélectionner et configurer les modes d'utilisation de l'énergie
- Ajuster les paramètres du système et les paramètres avancés
- Consulter les données énergétiques, les revenus et la contribution environnementale
- Gérer les appareils et résoudre les problèmes courants

À qui s'adresse ce guide

Ce guide est conçu pour :

- Les nouveaux utilisateurs configurant le système SolarVault 3 pour la première fois
- Les utilisateurs existants souhaitant explorer les fonctionnalités avancées
- Toute personne intéressée par l'optimisation de la consommation d'énergie domestique grâce au contrôle intelligent

Comment utiliser ce guide

- **Chapitre 1 – Prise en main** : Configuration initiale et intégration des appareils
- **Chapitres 2 à 4 – Fonctionnalités principales** : Diagramme de flux de puissance, modes d'utilisation de l'énergie et paramètres du système
- **Chapitres 5 à 7 – Gestion des données et des appareils** : Données énergétiques, commandes des appareils et paramètres personnels
- **Chapitre 8 – Dépannage** : Problèmes courants et solutions

L'application Jackery reçoit des mises à jour régulières, certaines captures d'écran de ce guide peuvent différer légèrement de l'interface actuelle de l'application. En cas de différence, l'application réelle prévaut.

1. Prise en main	1
1.1 Téléchargement et installation	1
1.2 Configuration initiale	1
1.3 Inscription et connexion	2
1.4 Ajout de votre système de stockage d'énergie SolarVault 3	2
1.5 Ajout d'accessoires intelligents	5
1.6 Vue d'ensemble de la page d'accueil du système	10
2. Diagramme de flux d'énergie	11
2.1 Éléments du diagramme	11
2.2 Questions fréquemment posées	14
3. Modes d'utilisation de l'énergie	15
3.1 Mode IA	15
3.2 Mode Autoconsommation	17
3.3 Mode Personnalisé	18
3.4 Mode Tarifaire	19
4. Paramètres Système	22
4.1 Paramètres de Fonctionnement	22
4.2 Paramètres Avancés	24
4.3 Supprimer le système	25
5. Données et revenus	26
5.1 Statistiques cumulées du système	26
5.2 Aperçu des prises intelligentes	26
5.3 Graphiques de tendance	27
5.4 Questions fréquemment posées	30
6. Gestion des appareils	32
6.1 Affichage des appareils du système	32
6.2 Appareil SolarVault 3	32
6.3 Compteur intelligent	35
6.4 Prise intelligente	37
6.5 Résolution des problèmes liés aux appareils	39
6.6 Entretien de l'appareil	39
7. Page Moi	40
7.1 Profil	40
7.2 Mon code QR et partage	42
7.5 À propos	44
8. Dépannage	45
8.1 Identification des états anormaux	45
8.2 Gestion des alertes	46
8.3 Problèmes courants	47

1. PRISE EN MAIN

1.1 Téléchargement et installation

L'application Jackery est disponible sur iOS et Android.






Recherchez Jackery dans l'App Store ou Google Play.

Vous pouvez également scanner le code QR

- Android 7.0 ou version ultérieure
- iOS 14.0 ou version ultérieure

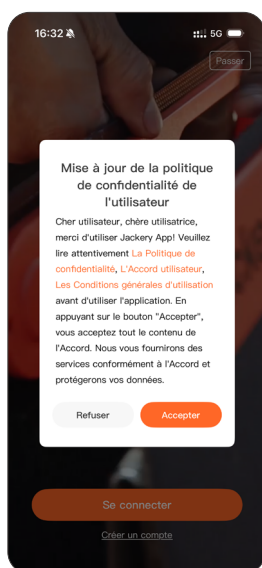
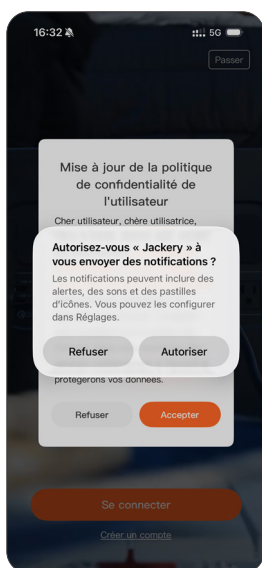
1.2 Configuration initiale

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, le système demande plusieurs autorisations pour garantir un fonctionnement correct.

Autorisation		Objectif
	WLAN et réseau cellulaire	Connexion à distance et synchronisation des données
	Réseau local	Découvrir et se connecter aux appareils sur le même réseau
	Bluetooth	Communication locale de l'appareil et mises à jour du micrologiciel

Veillez appuyer sur **Autoriser** lorsqu'une demande s'affiche.

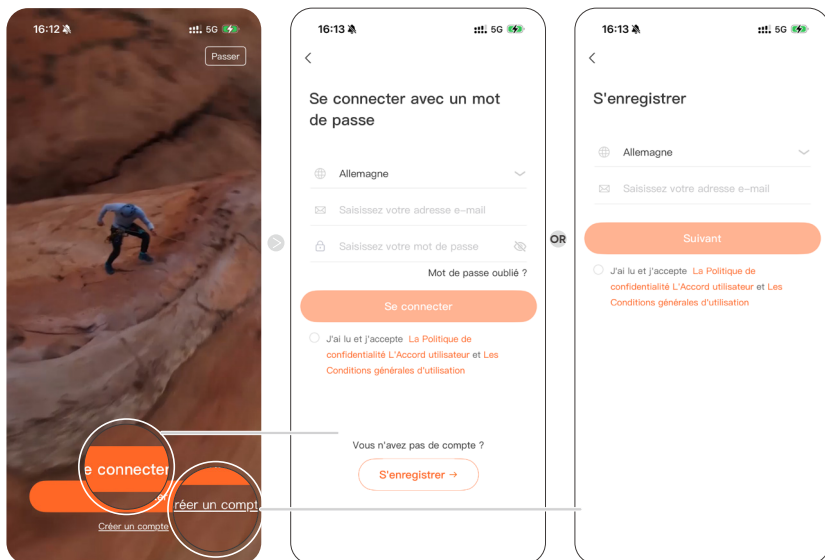
Avant d'entrer dans l'application, vous devez lire et accepter la **Politique de confidentialité de l'utilisateur**. Après confirmation, l'application accède automatiquement à la page de connexion.



1.3 Inscription et connexion

Vous pouvez vous inscrire ou vous connecter en utilisant votre adresse e-mail. Votre compte permet de :

- Sauvegarder vos appareils
- Synchroniser les données entre les appareils
- Activer l'accès à distance à votre système SolarVault 3



1.4 Ajout de votre système de stockage d'énergie SolarVault 3

Schritt 1 Mettre l'appareil sous tension

Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de 3 secondes pour allumer l'unité principale SolarVault 3.

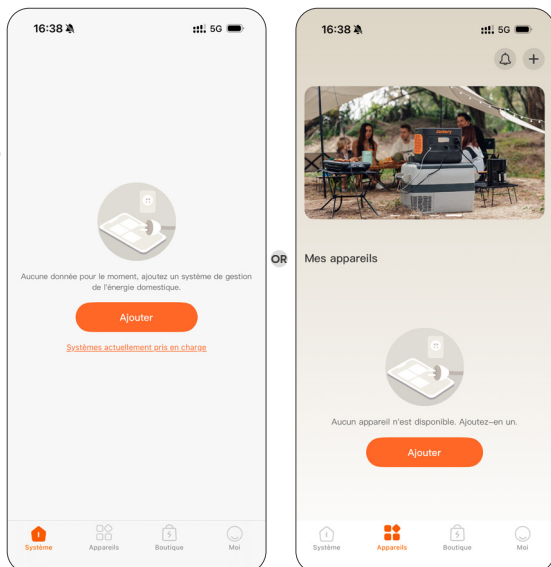


Schritt 2 Ajouter l'appareil dans l'application

1. Rendez-vous sur la page **Système** ou **Appareils**.

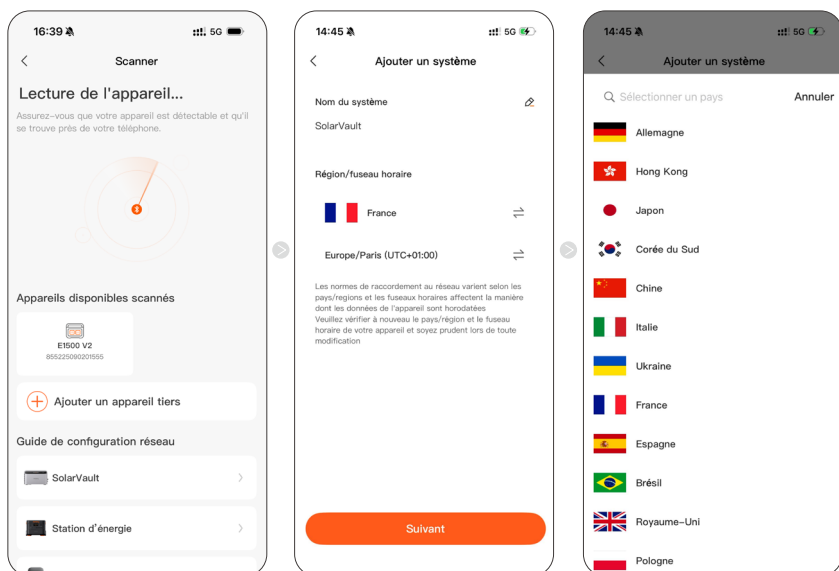
Un appareil SolarVault 3 ajouté via la page **Système** ou la page **Appareils** s'affiche automatiquement comme un système.

2. Appuyez sur **Ajouter**.



3. Sélectionnez l'appareil SolarVault 3 détecté pour accéder à la page de configuration.

4. Complétez les informations système de base.



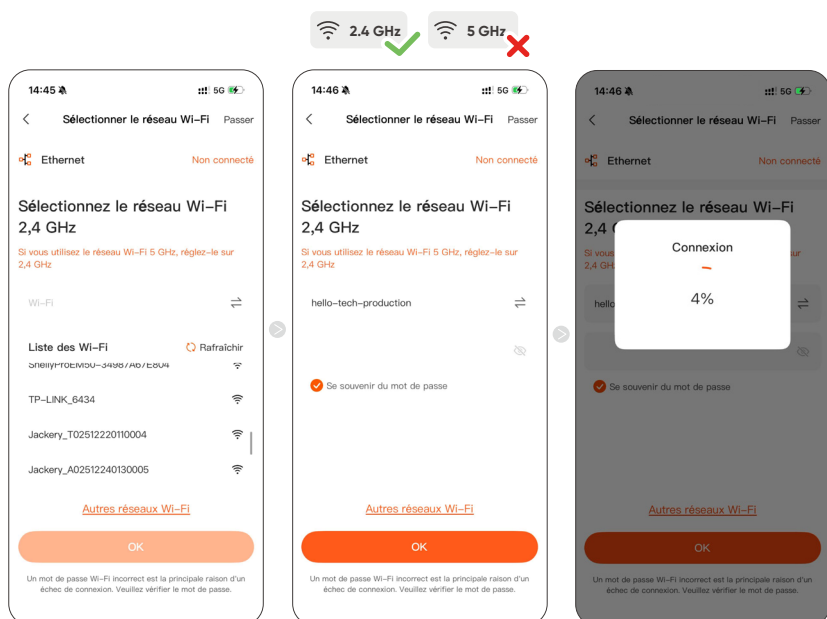
Schritt 3 Se connecter au Wi-Fi

SolarVault 3 prend uniquement en charge le **Wi-Fi 2,4 GHz**.

Conseils pour les routeurs bi-bande :

- **Si la sélection de bande est désactivée**, assurez-vous que le réseau 2,4 GHz est activé et sélectionnez-le manuellement.
- **Si la sélection de bande est activée**, l'appareil peut se connecter directement au SSID unifié.

Pour vérifier les paramètres du routeur, connectez-vous à la page de gestion ou à l'application de votre routeur.

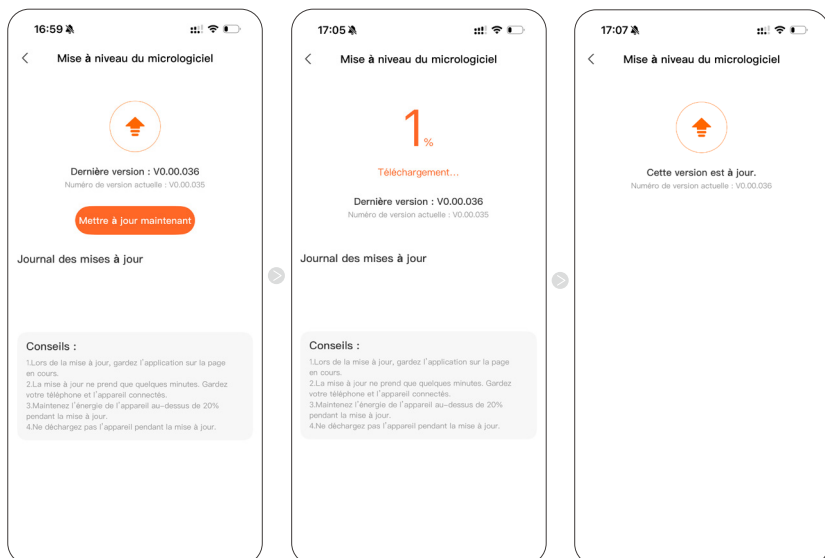


Si vous avez besoin de réinitialiser les paramètres Wi-Fi de l'appareil, maintenez son bouton IoT enfoncé  pendant plus de 6 secondes.

Schritt 4 Mettre à jour le micrologiciel (optionnel)

Si une version ultérieure du micrologiciel est disponible, l'application vous invite à effectuer la mise à jour.

Lors de la mise à jour du micrologiciel via Bluetooth, gardez votre téléphone à proximité de l'appareil et assurez-vous que l'application reste active.



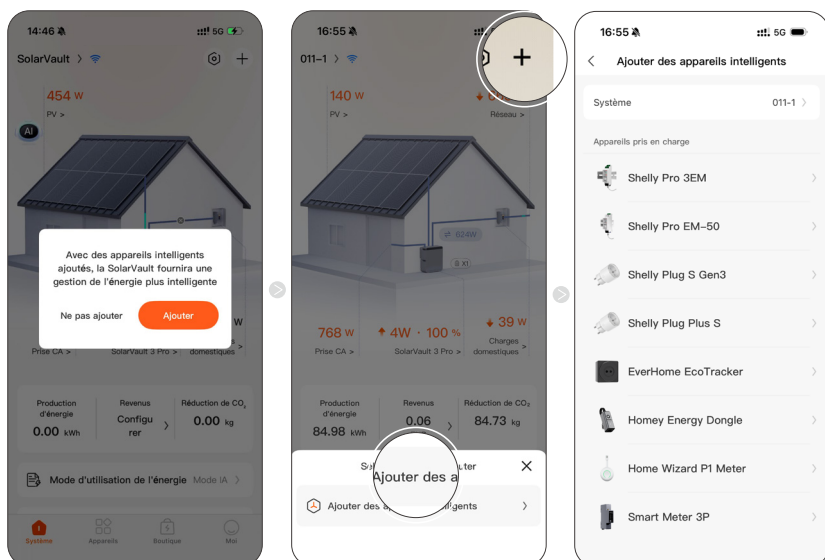
Schritt 5 Ajouter des accessoires intelligents (optionnel)

Vous pouvez ajouter un capteur de mesure intelligent ou plusieurs prises intelligentes pendant la configuration ou ultérieurement via :

Système > + > Ajouter des appareils intelligents

Pour plus de détails, reportez-vous à "1.5 Ajout d'accessoires intelligents".

Pour un accessoire tiers, configurez-le dans l'application de son fabricant pour vous assurer que l'accessoire et le SolarVault 3 sont sur le même réseau Wi-Fi.



Une fois le système connecté, vous pouvez le surveiller et le contrôler à distance de n'importe où.

1.5 Ajout d'accessoires intelligents

1.5.1 Accessoires pris en charge

Un système SolarVault 3 prend en charge :

- **Un** compteur intelligent (compteur CT ou lecteur de compteur)
- **Jusqu'à quatre** prises intelligentes

Les modèles pris en charge incluent :

Accessoires Jackery

- Jackery Smart Meter 1 Phase
- Jackery Smart Meter 3 Phases
- Jackery Smart Meter Lecteur TIC
- Jackery Prise Connectée

Accessoires tiers

- Shelly Pro 3EM 120
- Shelly Pro EM-50
- Shelly Plus Plug S Gen3 / Plug S
- everHome EcoTracker IR

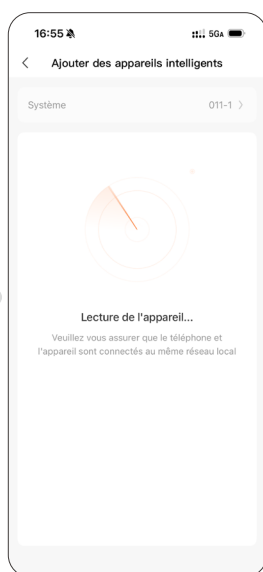
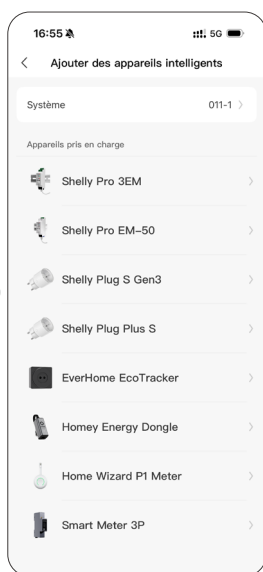
Jackery ne garantit la compatibilité qu'avec les modèles officiellement répertoriés.

1.5.2 Ajout d'accessoires intelligents Jackery

1. Mettez l'accessoire sous tension et appuyez sur le bouton de réinitialisation pour entrer en mode d'appairage.
2. Dans l'application, accédez à **Système** > **+** > **Ajouter des appareils intelligents**.

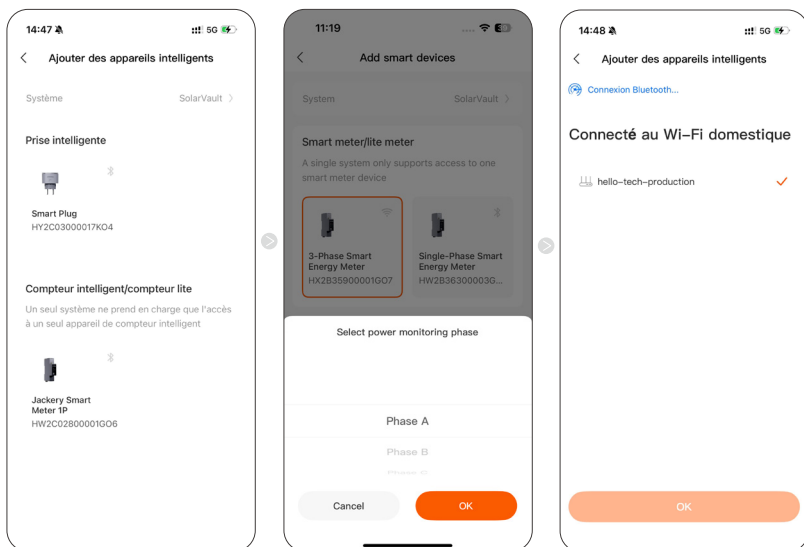
Si vous ajoutez des accessoires via **Appareils** > **+**, ils fonctionneront de manière indépendante et ne seront pas liés au système SolarVault 3.

3. Dans la liste des appareils, appuyez sur le modèle de votre appareil.
4. L'application recherche les accessoires Jackery à proximité.



5. Sélectionnez l'accessoire que vous souhaitez ajouter.

- Pour les compteurs triphasés, sélectionnez la phase à surveiller et appuyez sur **OK**.
- Confirmez le réseau Wi-Fi et appuyez sur **OK**.



Lorsque le statut indique **Ajouté**, l'accessoire est ajouté avec succès.

1.5.3 Ajout d'accessoires intelligents Shelly

Exigences réseau

Tous les accessoires doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- Wi-Fi 2,4 GHz
- Connexion Internet stable
- Même SSID Wi-Fi que le système SolarVault 3

Exigences de compatibilité

Seuls les modèles officiellement pris en charge peuvent être ajoutés. Les modèles non pris en charge peuvent entraîner :

- Appareil non reconnu
- Données incorrectes
- Calculs erronés des interactions avec le réseau

Étapes d'opération

- Installez correctement l'accessoire et configurez-le dans l'application de son fabricant.

Important : Assurez-vous que l'accessoire et le SolarVault 3 sont sur le même réseau Wi-Fi.

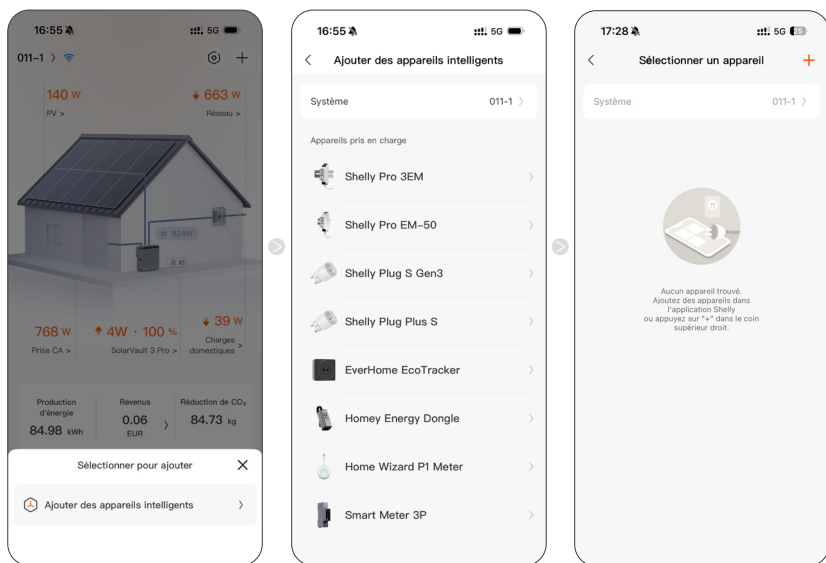
- Accédez à **Systeme** > + > **Ajouter des appareils intelligents**.



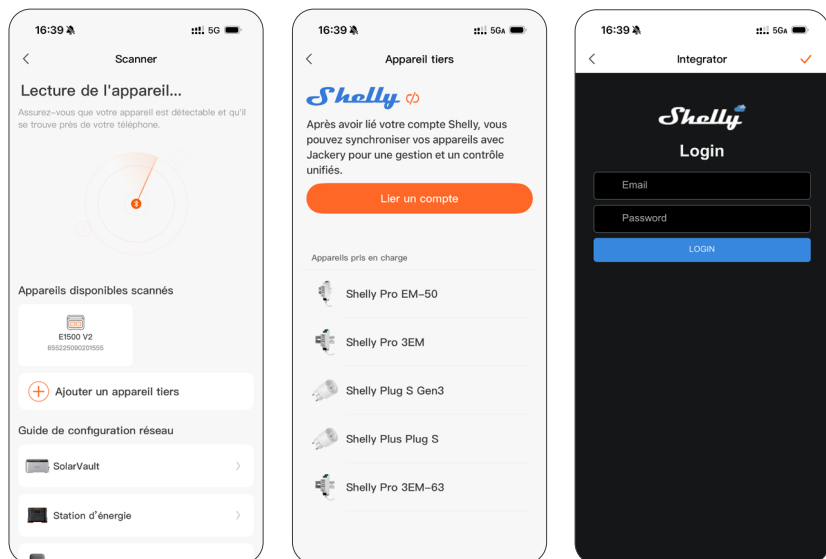
Important : Si vous ajoutez des accessoires via **Appareils** > +, ils fonctionneront de manière indépendante et ne seront pas liés au système SolarVault 3.

3. Dans la liste des appareils, appuyez sur n'importe quel modèle d'appareil Shelly.

4. L'application recherche les accessoires Shelly à proximité.

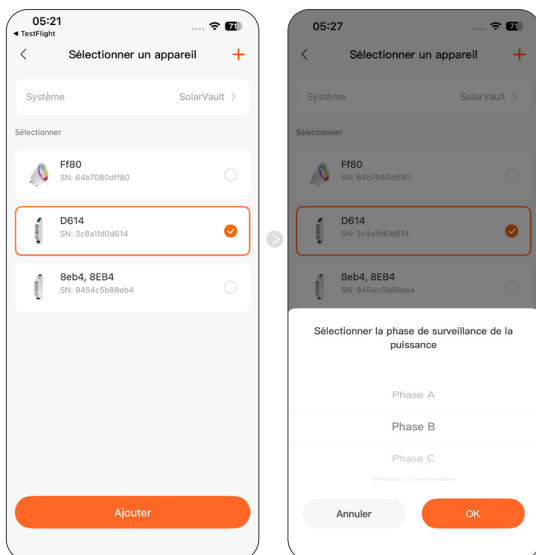


5. Si aucun appareil Shelly n'est détecté, accédez à l'application Shelly pour le configurer à nouveau ou appuyez sur + dans le coin supérieur droit pour obtenir l'authentification de Shelly.



6. Sélectionnez l'accessoire détecté et appuyez sur **Ajouter**.

7. Pour un compteur Shelly, sélectionnez la phase à surveiller ou la phase combinée et appuyez sur **OK**.



1.5.4 Ajout d'autres accessoires intelligents tiers

Exigences réseau

Tous les accessoires doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- Wi-Fi 2,4 GHz
- Connexion Internet stable
- Même SSID Wi-Fi que le système SolarVault 3

Exigences de compatibilité

Seuls les modèles officiellement pris en charge peuvent être ajoutés. Les modèles non pris en charge peuvent entraîner :

- Appareil non reconnu
- Données incorrectes
- Calculs erronés des interactions avec le réseau

Étapes d'opération

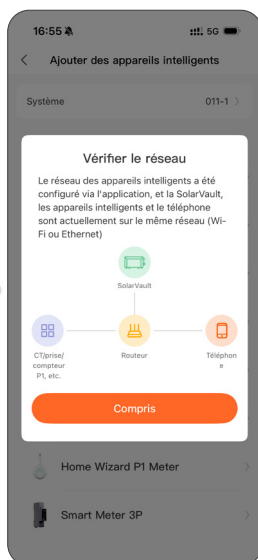
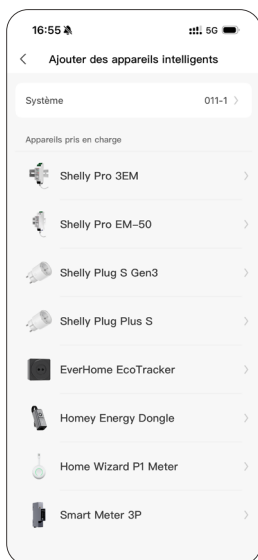
1. Installez correctement l'accessoire et configurez-le dans l'application de son fabricant.

Important : Assurez-vous que l'accessoire et le SolarVault 3 sont sur le même réseau Wi-Fi.

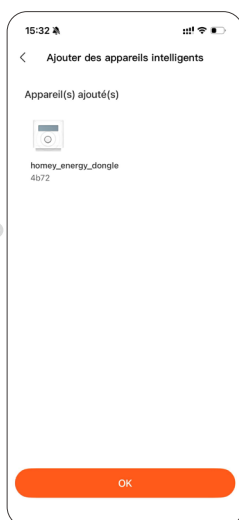
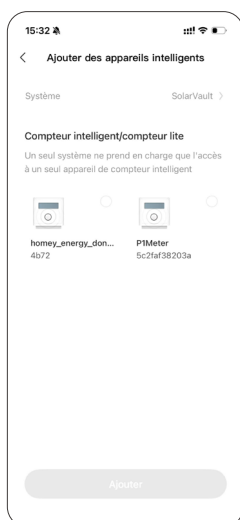
2. Accédez à **Système** > + > **Ajouter des appareils intelligents**.

Important : Si vous ajoutez des accessoires via Appareils > +, ils fonctionneront de manière indépendante et ne seront pas liés au système SolarVault 3.

3. Dans la liste des appareils, appuyez sur le modèle de votre appareil.
4. Dans la fenêtre contextuelle **Vérifier le réseau**, appuyez sur **Compris**.



- L'application recherche les accessoires tiers à proximité.
- Sélectionnez l'accessoire détecté et appuyez sur **Ajouter**.
- Lorsque le statut indique **Appareil(s) ajouté(s)**, l'accessoire est ajouté avec succès.



1.5.5 Questions Fréquemment Posées

Pourquoi mon accessoire n'est-il pas reconnu ?

- Vérifiez la connexion Wi-Fi
- Vérifier la compatibilité du modèle
- Redémarrez l'accessoire
- Vérifiez si vous avez configuré votre accessoire tiers dans l'application du fabricant

Pourquoi les données de l'appareil ne se mettent-elles pas à jour ?

- Vérifiez la stabilité du réseau
- Reliez l'accessoire

Que signifie le témoin lumineux anormal ?

Consultez le manuel d'utilisation du fabricant.

1.6 Vue d'ensemble de la page d'accueil du système

Cette page sert de tableau de bord central pour surveiller votre système SolarVault 3.

1. Nom du système
2. Statut de connexion (Wi-Fi / Ethernet / Bluetooth)
3. Paramètres système
4. Ajouter des accessoires intelligents
5. Alarmes de l'appareil
6. Diagramme de flux d'énergie
7. Indicateur d'alerte météo
8. Statistiques cumulées
9. Statut des prises intelligentes
10. Mode d'utilisation de l'énergie
11. Statistiques des données



2. DIAGRAMME DE FLUX D'ÉNERGIE

Le diagramme de flux d'énergie est l'interface visuelle centrale de votre système SolarVault 3. Il affiche en temps réel le flux d'énergie entre tous les composants principaux, y compris les panneaux solaires, l'unité principale SolarVault 3, les charges domestiques, le réseau et la prise CA. Ce diagramme vous aide à comprendre d'où provient l'énergie, où elle va et comment votre système fonctionne à tout moment.

Le diagramme se met à jour continuellement et reflète l'état de fonctionnement réel du système, ce qui en fait la référence la plus importante pour la surveillance quotidienne.

2.1 Éléments du diagramme

Chaque élément du diagramme représente un composant de votre système énergétique. Appuyer sur un élément ouvre une page détaillée avec des informations ou des commandes supplémentaires.

2.1.1 SolarVault 3 (Unité principale)

L'icône SolarVault 3 indique l'état actuel de la batterie et la puissance de charge/décharge.

- **Affichage :** **XX W · XX%**

- **Signification :**

Affiche la puissance de charge ou de décharge en temps réel et l'état de charge (SOC) de la batterie.

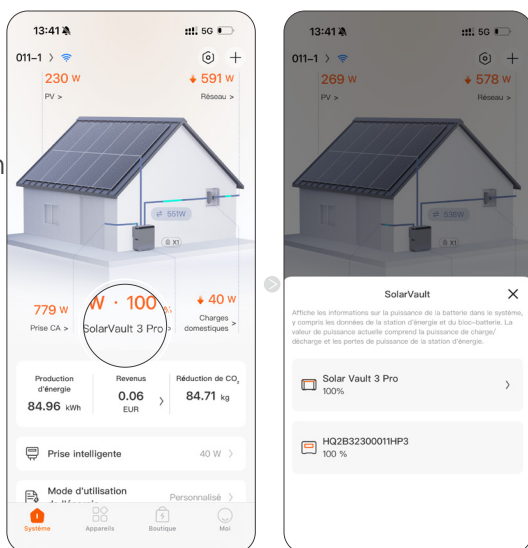
- **Sens du flux :**

Vers SolarVault 3 : Charge

Depuis SolarVault 3 :

Décharge

- **Action de toucher :**



Ouvre la page de l'appareil SolarVault 3 pour des informations et commandes détaillées.

2.1.2 PV (Panneaux solaires)

L'icône PV affiche la production solaire totale de tous les panneaux connectés.

- **Affichage : XX W**

- **Signification :**

Affiche la puissance solaire totale actuellement générée.

« -- » indique qu'il n'y a pas de production (nuit ou panneaux déconnectés).

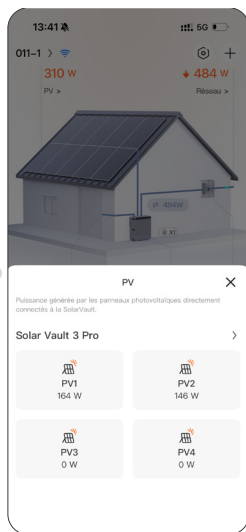
- **Sens du flux :**

Du PV vers SolarVault 3 :
L'énergie solaire est utilisée

Déconnecté : Aucune
entrée solaire

- **Action de toucher :**

Ouvre la page PV pour afficher les données MPPT individuelles.



2.1.3 Réseau

L'icône du réseau n'apparaît que lorsqu'un compteur intelligent ou un capteur de mesure est ajouté au système.

- **Affichage : XX W**

- **Signification :**

Affiche la puissance d'importation ou d'exportation du réseau en temps réel.

- **Sens du flux :**

Vers le réseau :
Exportation d'énergie

Vers la maison :
Importation d'énergie

- **Action de toucher :**

Ouvre la page du réseau pour afficher les informations détaillées sur le réseau et le compteur intelligent.



2.1.4 Charges domestiques

L'icône des charges domestiques affiche la puissance totale consommée par vos charges domestiques.

- **Affichage : XX W**

- **Signification :**

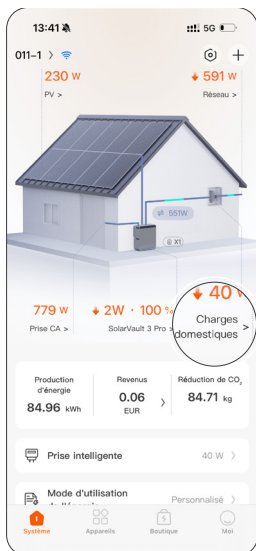
Affiche la puissance exportée vers la maison ou importée depuis la maison via le port On-Grid en temps réel.

- **Sens du flux :**

Vers la maison

Depuis la maison

- **Action de toucher :**



Ouvre la page de l'appareil SolarVault 3 pour des informations détaillées sur la puissance domestique.

2.1.5 Prise CA

L'icône de la prise CA affiche la puissance consommée par les appareils connectés à la prise CA ou la puissance fournie par un micro-onduleur.

- **Affichage : XX W**

- **Signification :**

Charge connectée :

Puissance consommée

Micro-onduleur connecté :

Puissance fournie à

SolarVault 3

- **Sens du flux :**

Depuis SolarVault 3 :

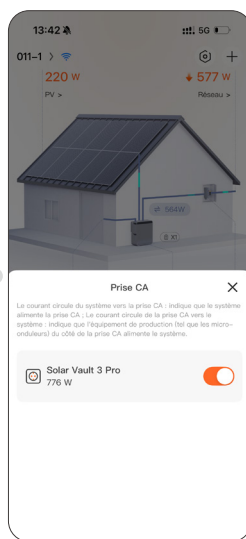
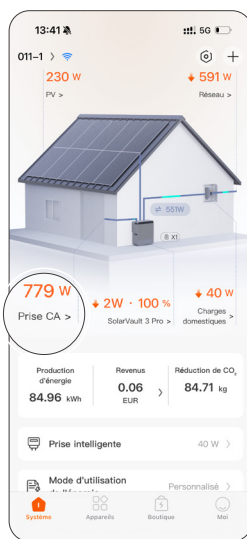
Alimentation de la charge CA

Vers SolarVault 3 :

Réception de puissance depuis le micro-onduleur

- **Action de toucher :**

Ouvre la page de la prise CA pour activer ou désactiver la prise.



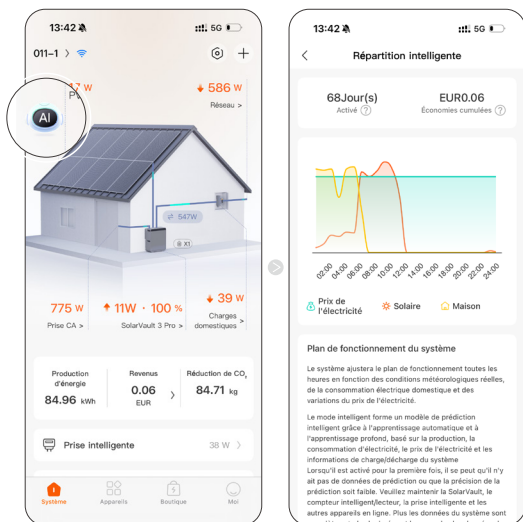
2.1.6 Indicateur IA

L'icône IA apparaît lorsque le système fonctionne en Mode IA.

- Affichage : Icône IA
- **Signification :**

Indique que l'optimisation basée sur l'IA est active.

- **Action de toucher :**
Ouvre la page de répartition intelligente.



2.2 Questions fréquemment posées

Q : Pourquoi l'icône du réseau n'est-elle pas affichée ?

R : L'icône du réseau n'apparaît que lorsqu'un compteur intelligent ou un lecteur de compteur est installé et en ligne. Sans ces accessoires, les données du réseau ne peuvent pas être mesurées.

Q : Comment savoir si le système est connecté via Bluetooth ou le cloud ?

Les icônes de connexion apparaissent au-dessus du diagramme :

- Icône Wi-Fi : Connexion cloud via Wi-Fi ou Ethernet
- Icône Bluetooth : Connexion locale directe

Q : Que signifie l'icône IA ?

Elle indique que le Mode IA est actif et que le système optimise la consommation d'énergie en fonction des habitudes de consommation, des prévisions météorologiques et des prix de l'électricité.

3. MODES D'UTILISATION DE L'ÉNERGIE

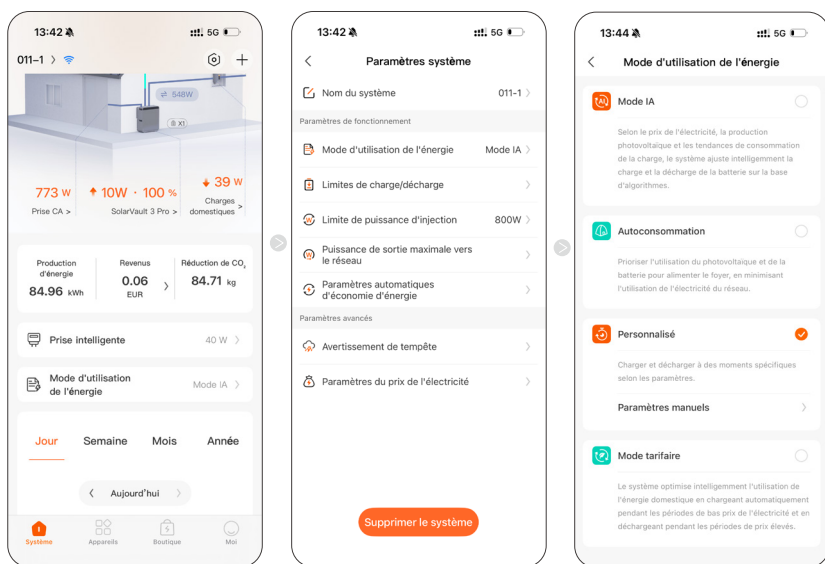
Les modes d'utilisation de l'énergie déterminent la manière dont le système SolarVault 3 gère le flux d'énergie entre les panneaux solaires, la batterie, les charges domestiques et le réseau. Chaque mode est conçu pour différents scénarios d'utilisation, vous permettant d'optimiser les économies, de maximiser l'autoconsommation ou de contrôler manuellement le comportement de l'alimentation.

Vous pouvez accéder aux modes d'utilisation de l'énergie depuis :

Système > Mode d'utilisation de l'énergie

ou

Système > Paramètres système > Mode d'utilisation de l'énergie



Les modes disponibles incluent :

- **Mode IA** – Optimisation intelligente basée sur les habitudes de consommation, la météo et les prix de l'électricité
- **Autoconsommation** – Priorise l'utilisation locale de l'énergie solaire
- **Mode Personnalisé** – Contrôle manuel de la puissance de sortie et du comportement des prises intelligentes
- **Mode Tarifaire** – Chargement et déchargement programmés en fonction des prix de l'électricité

3.1 Mode IA

Le Mode IA utilise l'apprentissage automatique pour optimiser automatiquement votre consommation d'énergie. Il analyse vos habitudes de consommation d'électricité, prédit la production solaire et ajuste le comportement de charge/décharge pour maximiser les économies.

Ce mode est recommandé pour la plupart des utilisateurs, en particulier ceux qui ont :

- Des habitudes de consommation quotidienne stables
- Des panneaux solaires installés
- Des tarifs d'électricité fixes ou dynamiques

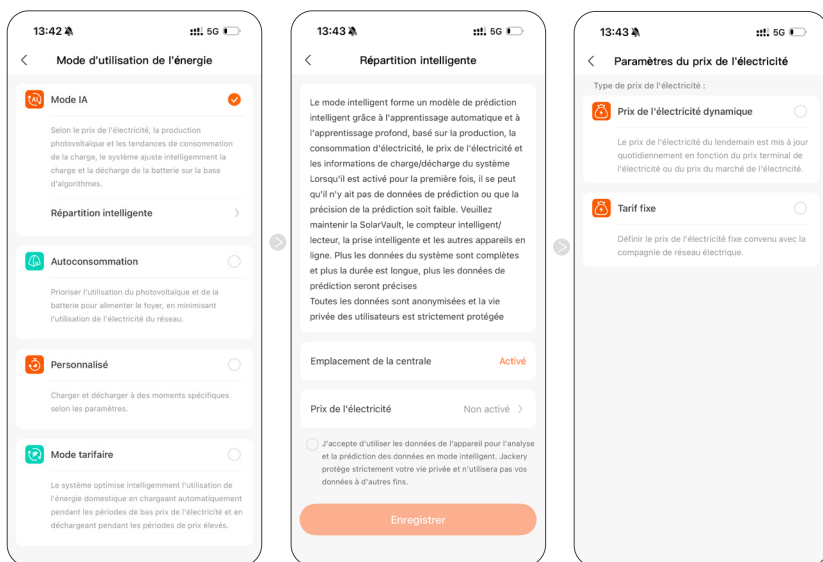
3.1.1 Paramètres préalables

Avant d'activer le Mode IA, le système nécessite certains paramètres afin de garantir une optimisation précise.

Paramètres	Objectif
Paramètres des prix de l'électricité	Active l'optimisation basée sur la valeur
Permission de localisation	Active la prédiction solaire basée sur la météo
Consentement à l'apprentissage des données	Permet au système d'apprendre vos habitudes

Pour activer le Mode IA :

1. Accédez à **Mode d'utilisation de l'énergie**.
2. Sélectionnez **Mode IA**.
3. Sur la page **Répartition intelligente**, accordez la permission de localisation.
4. Définissez les prix de l'électricité.
5. Acceptez les conditions d'apprentissage des données.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.



Remarque : Le Mode IA ne peut pas fonctionner sans les paramètres de prix de l'électricité et la permission de localisation.

3.1.2 Période d'apprentissage de 24 heures

Lorsque le Mode IA est activé pour la première fois, le système entre dans une période d'apprentissage de 24 heures.

Remarque:

L'apprentissage n'est requis qu'une seule fois, sauf si le système est réinitialisé.



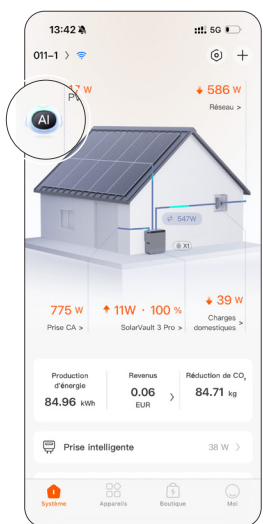
Une fois l'apprentissage terminé, la page Smart dispatch affiche les estimations d'économies quotidiennes ainsi que les tendances des prix et de la puissance.

3.1.4 Indicateurs du Mode IA

Lorsque le Mode IA est actif :

- L'icône IA apparaît sur le diagramme des flux d'énergie
- Les estimations d'économies quotidiennes sont affichées
- Le statut de l'apprentissage est affiché pendant les 24 heures initiales

Appuyer sur l'icône IA ouvre la page **Répartition intelligente**.

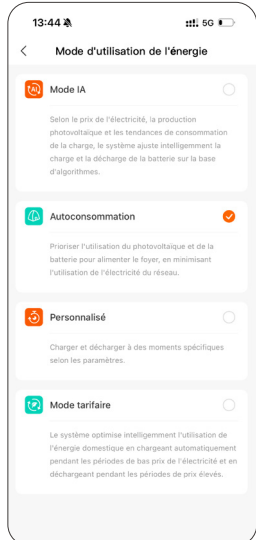


3.2 Mode Autoconsommation

Le Mode Autoconsommation donne la priorité à l'utilisation de l'énergie solaire pour alimenter votre domicile. L'excédent solaire charge la batterie, et ce n'est que lorsque la batterie est pleine que le système injecte de l'électricité sur le réseau.

Il s'agit du mode par défaut et il est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent maximiser l'utilisation de l'énergie solaire sans configurer de paramètres complexes.

- **Avec un compteur intelligent** : La décharge de la batterie est basée sur la consommation réelle du domicile.
- **Sans compteur intelligent** : La décharge



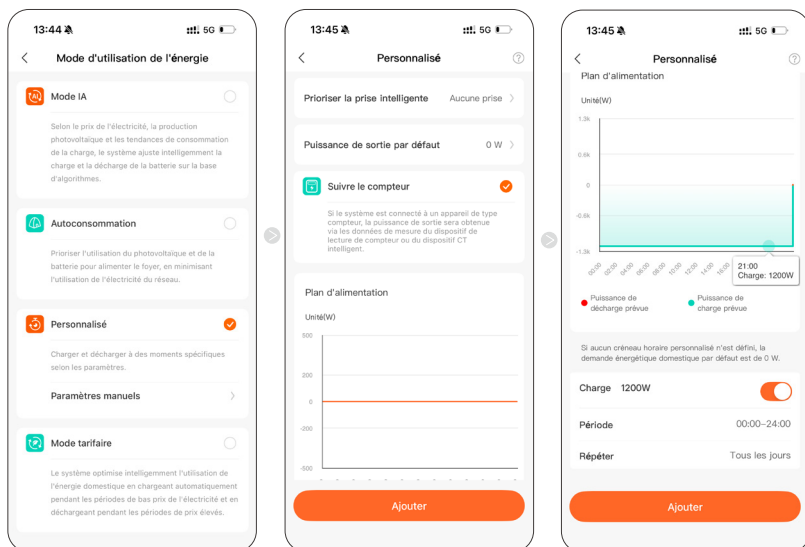
de la batterie suit la demande de décharge définie par l'utilisateur.

Accédez au Mode Personnalisé pour définir la Puissance de sortie par défaut.

Remarque : Ce mode ne nécessite pas de paramétrage des prix de l'électricité.

3.3 Mode Personnalisé

Le Mode Personnalisé permet un contrôle manuel du comportement du système. C'est utile lorsque votre système ne comprend pas de compteur intelligent.

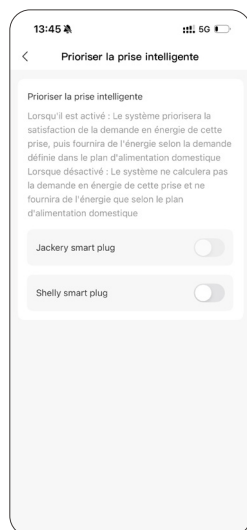


3.3.1 Priorité des Prises Intelligentes

La priorité des prises intelligentes détermine si le système donne la priorité à l'alimentation des charges connectées aux prises intelligentes.

Paramètre	Options	Par défaut
Priorité des prises intelligentes	Activé/ Désactivé	Arrêt

Lorsqu'il est activé, le système garantit que les charges des prises intelligentes reçoivent l'alimentation en priorité.

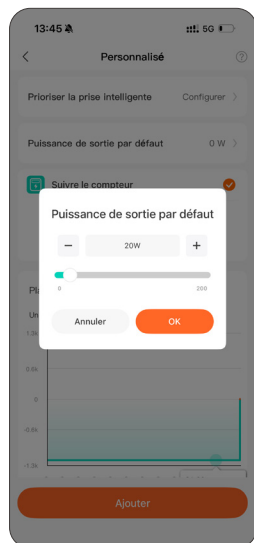


3.3.2 Réglages de la Puissance de Sortie

Vous pouvez définir manuellement la puissance de sortie du système.

Paramètre	Plage	Par défaut
Puissance de sortie	0–200 W	200 W
Suivre le compteur	Activer/ Désactiver	Désactivé

Remarque : Lorsque "Suivre le compteur" est activé, la puissance de sortie s'ajuste en fonction des relevés du compteur intelligent.



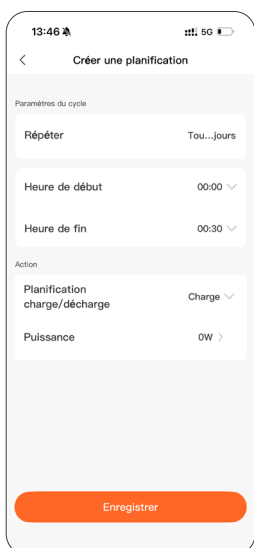
3.3.3 Plans de Charge/Décharge

Vous pouvez créer des plans de charge/décharge programmés.

Paramètre	Plage	Par défaut
Puissance de charge	0–1200 W	0 W
Puissance de décharge	0–800 W*	0 W
Période	00:00–24:00	00:00–00:00

* La puissance de décharge maximale dépend du réglage de la **Puissance de sortie maximale vers le réseau**.

Remarque : Des fonctionnalités de personnalisation supplémentaires seront disponibles dans les prochaines mises à jour.



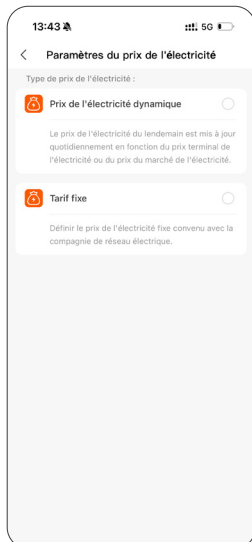
3.4 Mode Tarifaire

Le Mode Tarifaire automatise la charge et la décharge en fonction des prix de l'électricité. Il est idéal pour les utilisateurs ayant des plans tarifaires à heures pleines/creuses ou dynamiques.

3.4.1 Sélection du Type de Prix de l'Électricité

Vous devez d'abord choisir votre type de tarification électrique.

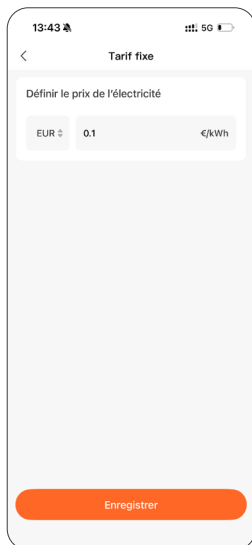
Type de Prix	Prix de l'électricité dynamique	Tarif fixe
Description	Les prix varient au cours de la journée	Un prix unique fixe
Idéal Pour	Tarification à heures pleines/creuses ou en temps réel	Utilisateurs à tarif fixe



3.4.2 Tarif Fixe

Pour définir un tarif fixe :

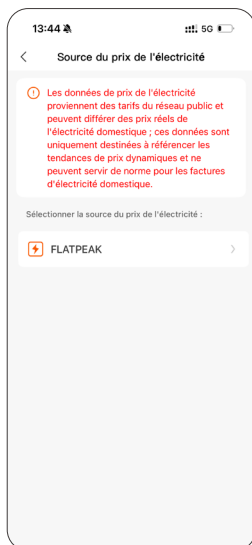
1. Sélectionnez **Tarif fixe**.
2. Appuyez sur **Définir le prix de l'électricité**.
3. Saisissez votre prix de l'électricité (par ex. : 1,0 €/kWh).
4. Appuyez sur **Enregistrer**.



3.4.3 Prix de l'Électricité Dynamique

La tarification dynamique est mise à jour quotidiennement en fonction des données du marché ou du fournisseur.

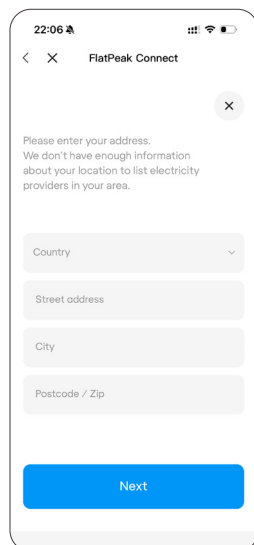
Important : Les prix affichés sont uniquement à des fins d'optimisation. Votre facture réelle dépend de votre contrat avec votre fournisseur d'énergie.



FlatPeak Connect

Si vous sélectionnez « **FLATPEAK** », le système utilise les prix du marché régionaux sans nécessiter de connexion.

- **FlatPeak** – Utilise les prix du marché régionaux



The screenshot shows a mobile app interface for 'FlatPeak Connect'. At the top, the status bar shows the time 22:06 and various icons. The app title 'FlatPeak Connect' is at the top left. Below the title, there is a close button (X) and a message: 'Please enter your address. We don't have enough information about your location to list electricity providers in your area.' Below the message are four input fields: 'Country' (with a dropdown arrow), 'Street address', 'City', and 'Postcode / Zip'. At the bottom of the form is a blue 'Next' button.

3.4.4 Fonctionnement du Mode Tarifaire

Le Mode Tarifaire planifie la charge et la décharge en fonction :

- Des prix de l'électricité du jour suivant
- De votre type de prix configuré
- De la capacité de la batterie
- Des limites du système

Exemple :

- Charge pendant les périodes de prix bas
- Décharge pendant les périodes de prix élevés
- Maximise les économies automatiquement

3.4.5 Questions Fréquemment Posées

Q : Ai-je besoin d'un compteur intelligent pour le Mode Tarifaire ?

Non. Le Mode Tarifaire fonctionne avec ou sans compteur intelligent.

Q : Pourquoi mon horaire ne s'exécute-t-il pas ?

Vérifiez si les limites de charge/décharge ou les limites de sortie réseau restreignent le comportement.

Q : Le Mode Tarifaire nécessite-t-il le Mode IA ?

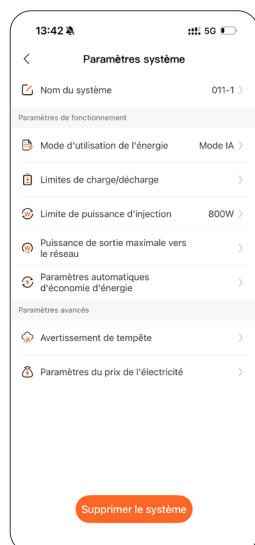
Non. Ce sont des modes indépendants.

4. PARAMÈTRES SYSTÈME

Les paramètres système vous permettent de configurer le comportement du système SolarVault 3 pendant son fonctionnement quotidien.

Ces paramètres sont divisés en deux groupes :

- **Paramètres de fonctionnement** – Paramètres opérationnels de base tels que les limites de charge/décharge et les limites de sortie réseau
- **Paramètres avancés** – Fonctionnalités supplémentaires telles que l'alerte tempête et la configuration des prix de l'électricité



4.1 Paramètres de Fonctionnement

4.1.1 Limites de charge/décharge

Les limites de charge/décharge définissent les seuils supérieur et inférieur de l'état de charge (SOC) de la batterie.

Limite de charge : Définit le SOC maximum que la batterie est autorisée à atteindre pendant la charge.

Limite de décharge : Définit le SOC minimum jusqu'auquel la batterie est autorisée à se décharger.

Remarque :

- Ajuster les limites de SOC affecte la longévité de la batterie et la capacité de secours disponible.
- Baisser la limite de charge réduit le stress sur la batterie dans les environnements chauds.
- Augmenter la limite de décharge garantit plus d'énergie réservée pour les situations d'urgence.

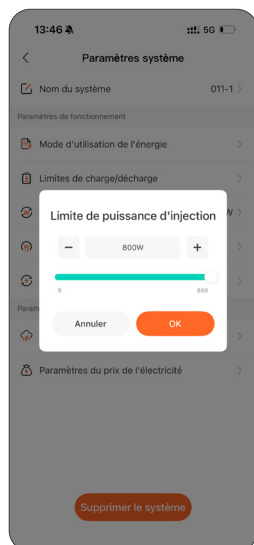


4.1.2 Limite de puissance d'injection

Ce paramètre contrôle la puissance maximale que le système peut injecter sur le réseau lorsqu'un compteur intelligent est ajouté au système.

Cas d'utilisation

- Conformité aux réglementations locales du réseau
- Prévention des injections excessives dans les zones avec des limites d'injection strictes
- Coordination avec les mesures du compteur intelligent

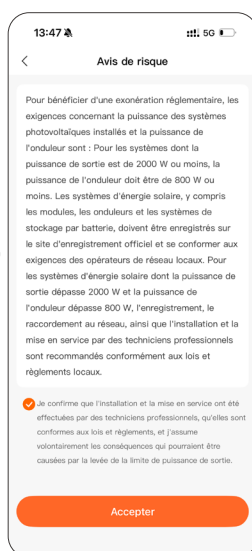


4.1.3 Puissance de sortie maximale vers le réseau

Ce paramètre définit la puissance maximale que le système SolarVault 3 peut fournir via le port on-grid à votre domicile ou au réseau.

Scénarios typiques

- Protection du câblage domestique contre la surcharge
- Adaptation aux capacités de l'onduleur
- Fonctionnement dans des environnements de réseau faible



Remarque : La puissance de décharge maximale en Mode Personnalisé est limitée par ce paramètre.

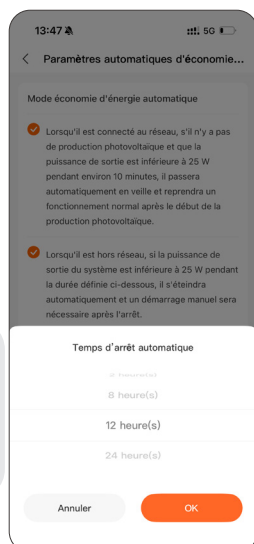
4.1.4 Paramètres automatiques d'économie d'énergie

Les paramètres automatiques d'économie d'énergie aident à réduire la consommation d'énergie inutile lorsque le système est inactif.

Temps d'arrêt automatique

Vous pouvez configurer le temps d'attente du système avant de couper la prise CA ou d'entrer en mode économie d'énergie.

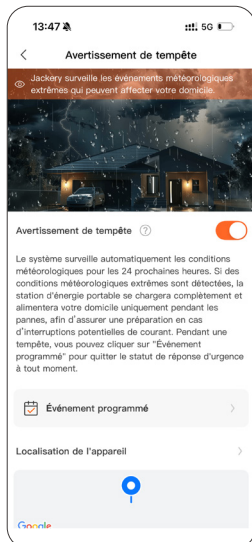
Remarque : Si des charges critiques sont connectées à la prise CA, assurez-vous que le délai d'arrêt automatique est réglé de manière appropriée.



4.2 Paramètres Avancés

4.2.1 Avertissement de tempête

L'Avertissement de tempête permet au système de se préparer aux conditions météorologiques sévères en surveillant les événements météorologiques à venir et en ajustant le comportement de charge pour garantir une réserve d'énergie suffisante. Lorsque des conditions météorologiques sévères sont détectées, le système peut automatiquement charger la batterie à un état de charge (SOC) plus élevé pour se préparer à d'éventuelles coupures du réseau.



Fonction Alerte Tempête

Lorsque l'Alerte tempête est activée, le système surveille en continu les conditions météorologiques pour les 24 prochaines heures. Si des conditions météorologiques sévères sont détectées, le système initie automatiquement un comportement de charge protecteur pour garantir la préparation à la sauvegarde.

Vous pouvez également activer manuellement l'Alerte tempête à tout moment. Lorsqu'il est activé manuellement, le système commence immédiatement à charger, quelles que soient les conditions météorologiques actuelles.

Remarque : Le comportement de l'Alerte tempête peut varier en fonction des réglementations régionales et de la version du micrologiciel.

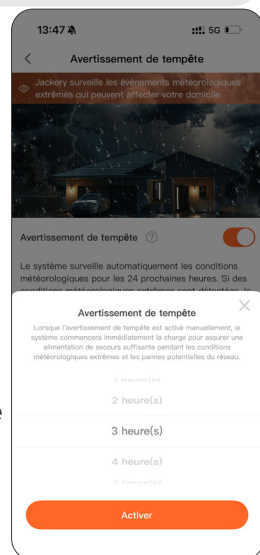
Événement programmé

L'événement programmé active manuellement l'Alerte tempête et définit la durée pendant laquelle le système doit continuer à charger. Cela garantit que la batterie atteint un SOC suffisant avant l'arrivée des intempéries, même si aucune alerte officielle n'a encore été émise.

L'événement programmé est utile lorsque :

- Des conditions météorologiques sévères sont attendues prochainement mais aucune alerte officielle n'a été émise
- Vous souhaitez que la batterie atteigne un SOC de sécurité avant de quitter votre domicile
- Vous souhaitez une préparation de secours prévisible dans une fenêtre de temps définie

Remarque : Le comportement de l'Alerte tempête peut varier en fonction des réglementations régionales et de la version du micrologiciel.



Durée sélectionnable

Vous pouvez choisir combien de temps le système maintient la charge de préparation aux intempéries. Les options disponibles sont :

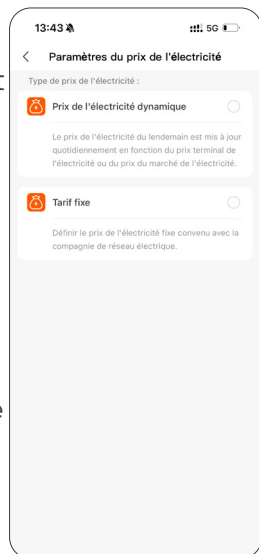
- 1–24 heures (par incréments de 1-heure)
- 48 heures
- 72 heures

4.2.2 Paramètres de prix de l'électricité

Les paramètres de prix de l'électricité définissent comment le système obtient et applique les prix de l'électricité pour l'optimisation. Ces prix sont utilisés par le Mode IA et le Mode Tarifaire pour déterminer la meilleure stratégie de charge et de décharge.

Prix du marché

Lors de l'utilisation de tarifs dynamiques, le système peut afficher tarifs du marché public de l'électricité.



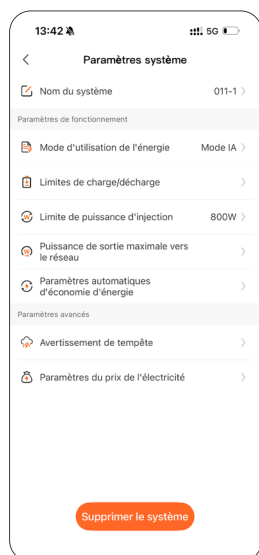
4.3 Supprimer le système

Supprimer un système le retire de l'application mais ne réinitialise aucun appareil aux paramètres d'usine.

Pour supprimer un système :

1. Accédez aux **Paramètres système**.
2. Faites défiler jusqu'en bas, puis appuyez sur **Supprimer le système**.
3. Confirmez la suppression lorsque vous y êtes invité.

Avertissement : La suppression d'un système est irréversible. Assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données nécessaires avant de continuer.



5. DONNÉES ET REVENUS

Le chapitre Données et revenus offre un aperçu complet des performances à long terme de votre système, des données en temps réel des appareils et des tendances énergétiques historiques. Il inclut des statistiques cumulées, des informations sur les prises intelligentes et des graphiques de tendance multi-périodes.

5.1 Statistiques cumulées du système

La page d'accueil affiche trois indicateurs cumulés qui résument la contribution globale de votre système SolarVault depuis sa première activation. Ces valeurs ne se réinitialisent pas quotidiennement.

Production d'énergie

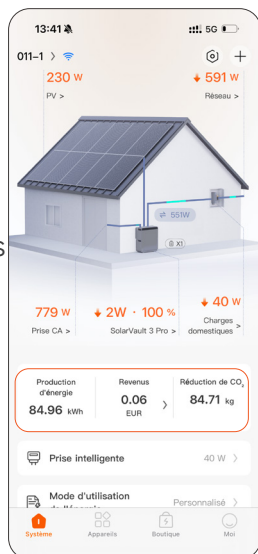
Affiche l'énergie solaire totale générée par le système (kWh).

Cela inclut l'énergie solaire utilisée par les charges domestiques, l'énergie solaire stockée dans la batterie et l'énergie solaire exportée vers le réseau (le cas échéant).

Revenus

Affiche la valeur financière totale générée par le système (€).

Cela inclut la valeur de l'autoconsommation solaire, la valeur de l'écrêtement (arbitrage) et la valeur de l'optimisation tarifaire.



Réduction de CO₂

Affiche la quantité totale d'émissions de carbone réduites (kg) grâce à l'utilisation de l'énergie solaire au lieu de l'électricité du réseau. Le calcul est basé sur les facteurs d'émission de CO₂ régionaux.

5.2 Aperçu des prises intelligentes

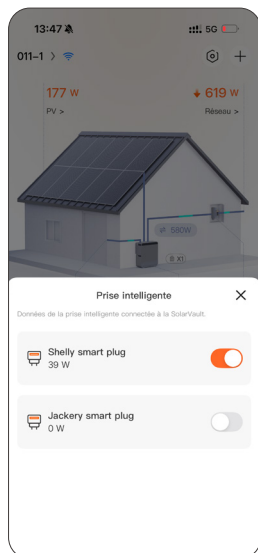
La page d'accueil inclut une section Prise intelligente qui affiche la consommation électrique en temps réel de toutes les prises intelligentes connectées.

Objectif

Les prises intelligentes vous aident à comprendre la consommation électrique des appareils individuels et leur contribution à la charge domestique globale.

Affichage de la page d'accueil

Affiche la consommation électrique en temps réel combinée de toutes les prises intelligentes connectées et permet un accès rapide aux informations détaillées.



Fenêtre contextuelle de détail de la prise intelligente

Lorsque vous appuyez sur la section Prise intelligente, une fenêtre contextuelle apparaît affichant :

- Nom de la prise intelligente
- Consommation électrique en temps réel
- Statut allumé/éteint

La configuration complète des prises intelligentes et les données historiques sont disponibles dans "6. Gestion des appareils".

5.3 Graphiques de tendance

Les graphiques de tendance fournissent des informations détaillées sur les performances de votre système au fil du temps. Vous pouvez visualiser les données quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles et annuelles pour la production solaire, le comportement de la batterie et la consommation domestique.

5.3.1 Sélection de la période

Vous pouvez basculer entre :

- **Jour** – Vue détaillée sur 24 heures
- **Semaine** – Vue d'ensemble sur 7 jours
- **Mois** – Vue d'ensemble sur 30 jours
- **Année** – Résumé annuel

Remarque : Les graphiques quotidiens affichent les données avec une granularité plus fine, tandis que les périodes plus longues montrent des valeurs agrégées.

5.3.2 Graphiques de production solaire

Vue solaire quotidienne

Ce qu'il montre :

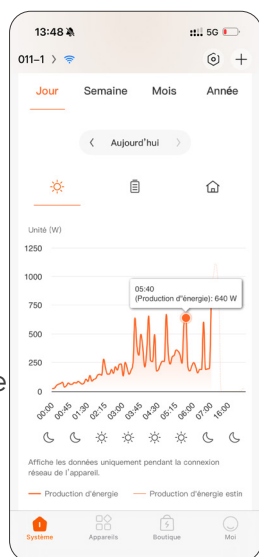
- Tendance de la puissance de production réelle (graphique en courbes)
- Puissance prévisionnelle pour les heures restantes (ligne pointillée)
- Données météorologiques de la journée (icône et conditions)

Règles d'affichage de la météo :

- Uniquement aujourd'hui : Les données météorologiques sont affichées
- Autres dates : Aucune donnée météorologique affichée
- Types de météo : Ensoleillé, partiellement nuageux, nuageux, pluvieux, etc.

Fonctionnalités :

- Survoler/appuyer pour voir les valeurs exactes à des moments spécifiques



- Production d'énergie totale et revenus de la journée
- Ratio de la source (énergie) de l'énergie solaire affiché en bas

Vue solaire hebdomadaire/mensuelle/annuelle

Ces vues aident à identifier les tendances à long terme et à évaluer les performances du système.

Ce qu'il montre :

- Tendance de la production d'énergie au fil du temps (graphique à barres)

Fonctionnalités :

- Survoler/appuyer pour voir les valeurs exactes à des moments spécifiques
- Production d'énergie totale et revenus pour la période sélectionnée
- Ratio source de l'énergie solaire affiché en bas



5.3.3 Graphiques de la batterie

Vue quotidienne de la batterie

Ce qu'il montre :

- Tendance de la puissance de charge/décharge
- Tendance du SOC (ligne superposée)

Règles d'affichage :

- Uniquement aujourd'hui : La courbe de tendance du SOC est affichée
- Autres dates : Seules les tendances de charge/décharge sont affichées (pas de SOC)

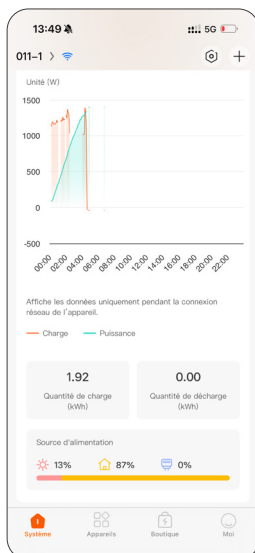
- Puissance totale de la batterie = Unité principale + toutes les batteries d'extension

Fonctionnalités :

- Survoler/appuyer pour voir les valeurs exactes à des moments spécifiques
- Énergie totale chargée/déchargée pour la journée
- Ratio source de l'énergie solaire affiché en bas
- Ratio destination de l'énergie solaire affiché en bas

Vue batterie hebdomadaire/mensuelle/annuelle

Ces vues aident à identifier les tendances à long terme et à évaluer les performances du système.



Ce qu'il montre :

- Tendance de charge/décharge au fil du temps (graphique à barres)

Fonctionnalités :

- Survoler/appuyer pour voir les valeurs exactes à des moments spécifiques
- Énergie totale chargée et déchargée pour la période sélectionnée
- Ratio source de l'énergie de la batterie affiché en bas
- Ratio destination de l'énergie de la batterie affiché en bas



5.3.4 Graphiques de consommation domestique

Consommation domestique = Sortie du port On-Grid + Sortie de la Prise CA

Vue quotidienne de la charge domestique

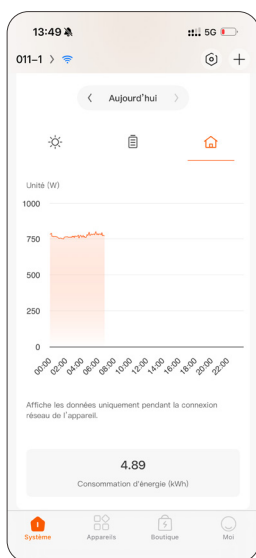
Cette vue aide à identifier les périodes de consommation de pointe au cours d'une journée.

Ce qu'il montre :

- Tendance de la consommation domestique tout au long de la journée

Fonctionnalités :

- Survoler/appuyer pour voir les valeurs exactes à des moments spécifiques
- Énergie totale consommée pour la journée
- Ratio source de l'énergie solaire affiché en bas



Vue charge domestique hebdomadaire/mensuelle/annuelle

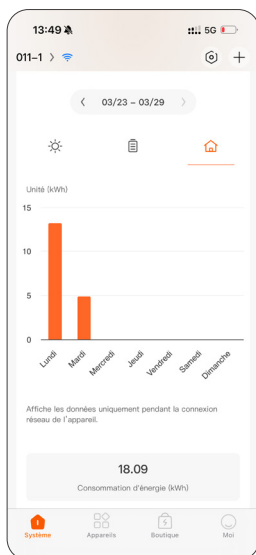
Ces vues vous aident à optimiser la consommation d'énergie et à identifier des opportunités d'économies.

Ce qu'il montre :

- Tendance du volume de consommation au fil du temps (graphique à barres)

Fonctionnalités :

- Survoler/appuyer pour voir les valeurs exactes à des moments spécifiques
- Énergie totale consommée pour la période sélectionnée
- Ratio source de l'énergie de la batterie affiché en bas



5.4 Questions fréquemment posées

Q : Pourquoi mes chiffres de production quotidienne ne correspondent-ils pas à ce que je vois sur mon onduleur ?

L'application calcule la production sur la base des ports PV CC + entrée Prise CA. Si vous avez des micro-onduleurs ou d'autres configurations, il peut y avoir de légères différences dans les points de mesure. L'application utilise les mesures internes du système pour assurer la cohérence.

Q : Quelle est la précision des calculs de revenus ?

Les calculs de revenus sont aussi précis que les données tarifaires que vous fournissez. Pour une meilleure précision, configurez les prix dynamiques avec vos tarifs contractuels réels via l'intégration Rabot. Les prix de marché fournissent des estimations mais peuvent ne pas correspondre à votre facture réelle.

Q : Pourquoi ma réduction de CO₂ est-elle affichée en tonnes au lieu de kg ?

L'application ajuste automatiquement les unités en fonction de la valeur. Une fois que votre réduction totale de CO₂ dépasse 1 000 kg, elle est convertie en tonnes (t) pour une lecture plus facile. Ceci est normal et ne modifie pas la valeur réelle.

Q : Puis-je voir les données d'avant l'installation de mon système ?

Non, la collecte de données commence lorsque votre système est créé et connecté pour la première fois. Les données historiques antérieures à l'installation ne sont pas disponibles.

Q : Pourquoi ne vois-je pas les données météorologiques pour les dates passées ?

Les données météorologiques ne sont affichées que pour le jour en cours dans les prévisions solaires. Les données météorologiques historiques ne sont pas affichées pour que les graphiques restent centrés sur les métriques énergétiques.

Q : Qu'advient-il de mes données si je supprime le système ?

Vos données de statistiques énergétiques sont supprimées de la plateforme Jackery. Si vous réajoutez le même système ultérieurement, il recommencera à zéro sans données historiques.

Q : Pourquoi certaines données sont-elles manquantes dans mes graphiques ?

Si l'appareil était hors ligne ou déconnecté du compteur intelligent, les données n'ont peut-être pas été enregistrées pendant cette période.

Q : Pourquoi ma consommation domestique semble-t-elle plus élevée que prévu ?

La consommation domestique inclut toutes les charges mesurées par le compteur intelligent, y compris les appareils électroménagers, les chargeurs de VE et les systèmes de CVC.

Q : Pourquoi la valeur des revenus diffère-t-elle de ma facture d'électricité ?

Les revenus sont calculés sur la base de la logique d'optimisation et des prix de l'électricité que vous avez configurés. Votre facture réelle peut inclure des frais ou taxes supplémentaires.

Q : Pourquoi les valeurs solaires diffèrent-elles entre les graphiques quotidiens et mensuels ?

Les graphiques quotidiens affichent les données en temps réel, tandis que les graphiques mensuels affichent les totaux agrégés. De légères différences peuvent survenir en raison de l'arrondi.

6. GESTION DES APPAREILS

La page **Appareils** vous permet de visualiser et de gérer tous les appareils Jackery associés à votre compte.

Elle est divisée en deux parties principales :

- **Mes appareils** : Les appareils qui fonctionnent indépendamment (station d'énergie portable, accessoires intelligents, etc.)
- **Nom du système** : Les appareils qui appartiennent à un système de batterie solaire (par exemple, un système SolarVault 3)

Ce chapitre se concentre sur la gestion des appareils d'un système SolarVault 3.

6.1 Affichage des appareils du système

Lorsque vous disposez d'un système SolarVault 3, les appareils du système sont affichés en groupe sous le nom du système :

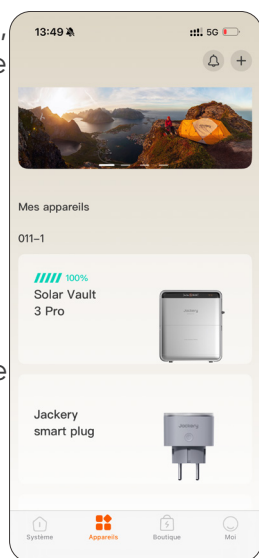
- Appareil SolarVault 3 : L'unité de produit de la série SolarVault 3 avec indicateur d'état de charge
- Accessoires intelligents : Compteurs, prises et autres appareils connectés

Les appareils du système fonctionnent ensemble pour permettre :

- Une surveillance précise du flux d'énergie
- Des stratégies de contrôle intelligentes (Mode IA, Mode Tarifaire, etc.)
- Des calculs de revenus et de réduction de CO₂

Vous pouvez accéder aux appareils du système de deux manières :

- Depuis la page d'accueil du système (recommandé pour les opérations au niveau du système)
- Depuis l'onglet Appareils (pour un accès rapide aux pages des appareils individuels)



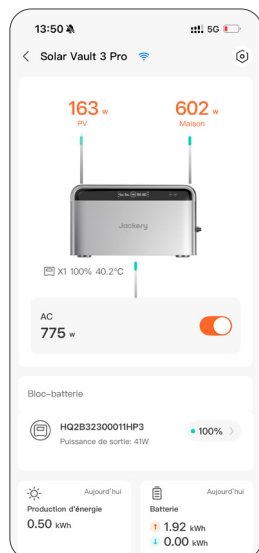
6.2 Appareil SolarVault 3

Les appareils DIY possèdent leur propre diagramme de flux d'énergie, leurs statistiques et leurs paramètres.

6.2.1 Diagramme de flux d'énergie

La partie supérieure de la page affiche un diagramme simplifié du flux d'énergie présentant :

- La puissance d'entrée solaire (PV)
- La puissance de consommation ou d'alimentation de la maison
- L'état de la batterie (SOC et charge/décharge)
- La puissance et l'état de la prise CA
- État du bloc-batterie
- Le flux d'énergie en temps réel



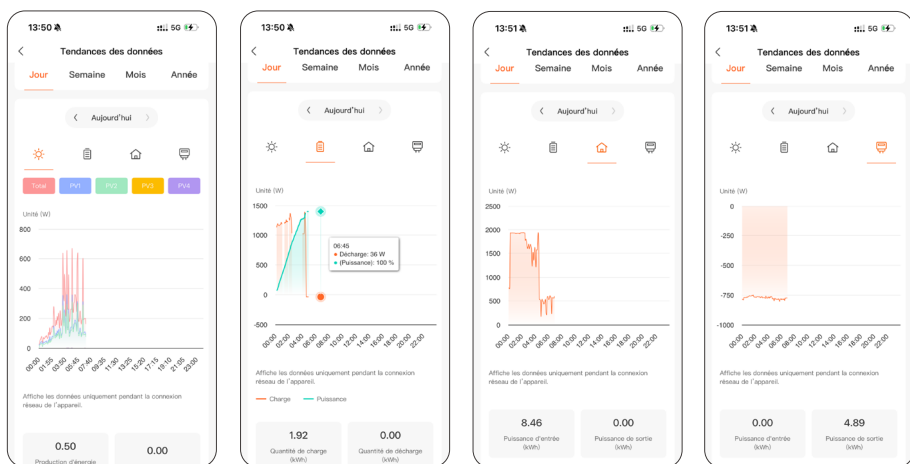
6.2.2 Statistiques du jour

La page d'accueil affiche quatre catégories de données énergétiques du jour :

- **Production d'énergie** : L'énergie solaire totale générée aujourd'hui
- **Batterie** : Totaux de charge (↑) et de décharge (↓)
- **Maison** : Énergie exportée vers la maison (↑) et importée depuis la maison (↓)
- **Prise CA** : Énergie transitant par la prise CA

La production d'énergie fait uniquement référence à la puissance entrant par les ports PV dédiés. Elle n'inclut pas l'énergie solaire fournie par un micro-onduleur via la prise CA.

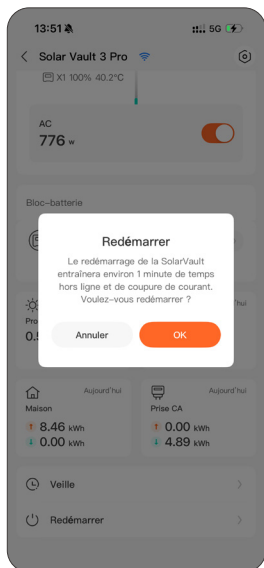
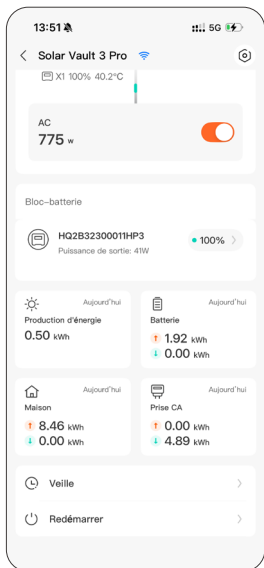
Vous pouvez appuyer sur n'importe quelle carte pour afficher les tendances des données.



6.2.3 Boutons de contrôle

Les appareils SolarVault 3 prennent en charge les contrôles suivants :

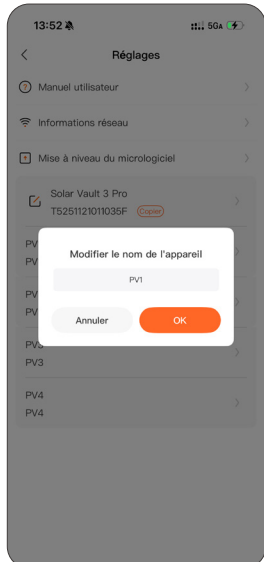
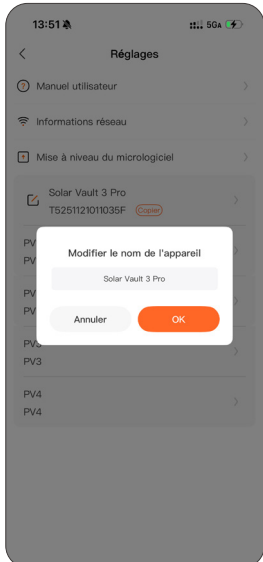
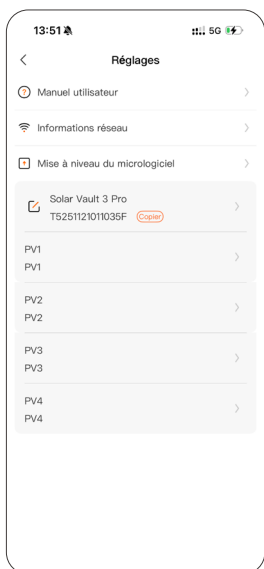
- **Veille** – Met l'appareil en mode basse consommation
- **Redémarrer** – Redémarre l'appareil



6.2.4 Paramètres de l'appareil

Les paramètres de l'appareil SolarVault 3 incluent :

- Manuel utilisateur
- Informations réseau
- Mise à niveau du micrologiciel
- Nom de l'appareil
- Configuration des canaux PV



6.3 Compteur intelligent

Les compteurs intelligents fournissent une mesure en temps réel de la consommation domestique, des importations/exportations du réseau et des informations de phase. Ils permettent des fonctionnalités avancées telles que le contrôle de l'injection et des statistiques précises de consommation domestique.

Pour des détails sur les types de compteurs intelligents pris en charge, reportez-vous à la section "1.5.1 Accessoires pris en charge".

6.3.1 Page d'accueil du compteur intelligent

La page d'accueil du compteur intelligent varie selon les types de compteur :

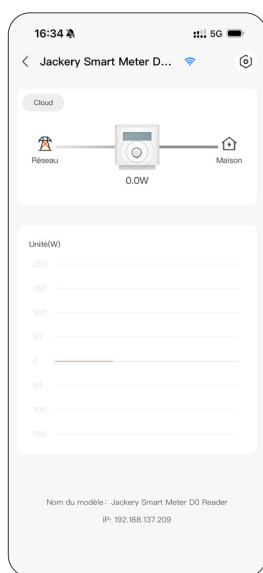
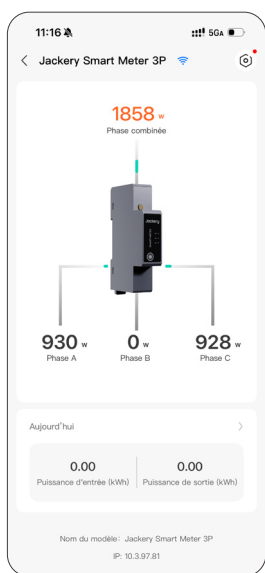
Accessoires Jackery

Affichage du compteur CT

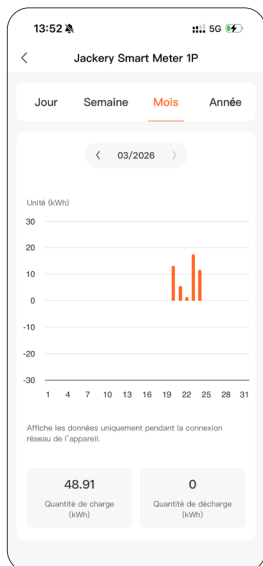
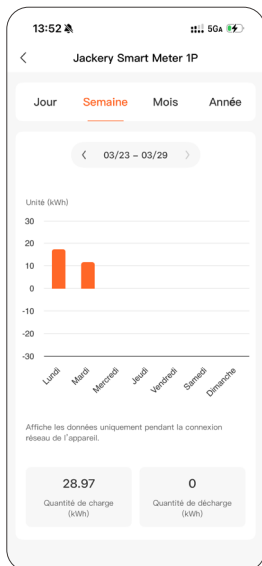
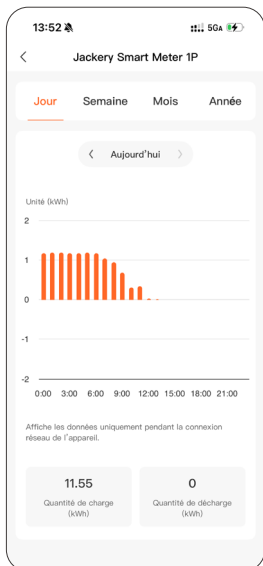
- Puissance de phase combinée (Monophasé)
- Puissance de phase L1 / L2 / L3 (Canal A)
- Sens d'importation/exportation
- Énergie totale entrée/sortie aujourd'hui
- Informations sur l'appareil

Lecteurs TIC

- Importation/exportation du réseau
- État de la communication
- Graphique des tendances
- Informations sur l'appareil

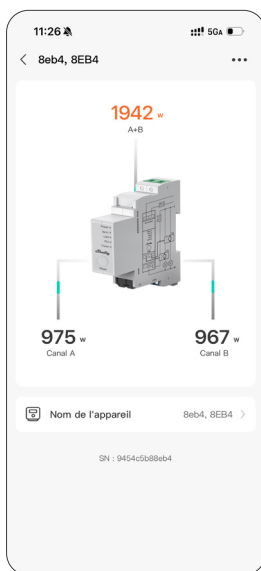


Appuyez sur "Aujourd'hui" pour afficher les tendances des données du compteur intelligent Jackery triphasé et monophasé



Accessoires tiers

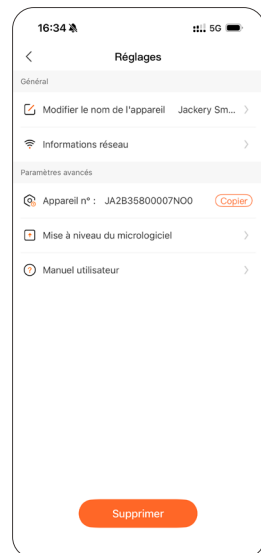
- Puissance de phase combinée (A+B)
- Puissance de phase L1 / L2 / L3 (Canal A / B)
- Sens d'importation/exportation
- Compensation de phase (Triphasé)
- Informations sur l'appareil
- Supprimer l'appareil



6.3.2 Paramètres du compteur intelligent Jackery

Les paramètres du compteur intelligent s'appliquent uniquement aux compteurs intelligents Jackery et incluent :

- Nom de l'appareil
- Informations réseau
- Numéro de série
- Mise à niveau du micrologiciel
- Manuel utilisateur
- Dissocier



Remarque : Les compteurs monophasés et triphasés doivent être installés par un électricien agréé.

6.4 Prise intelligente

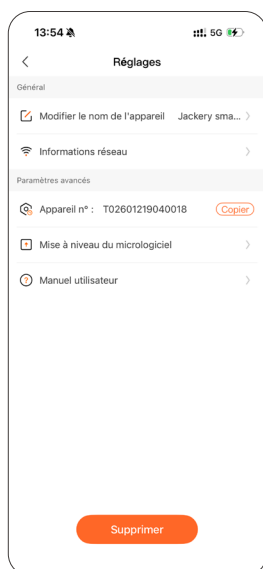
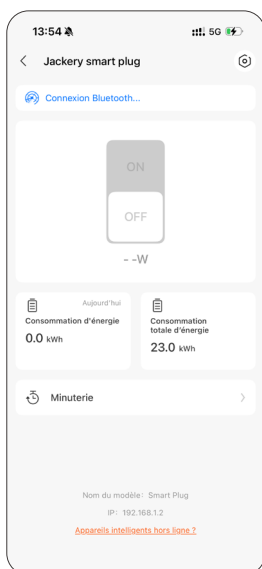
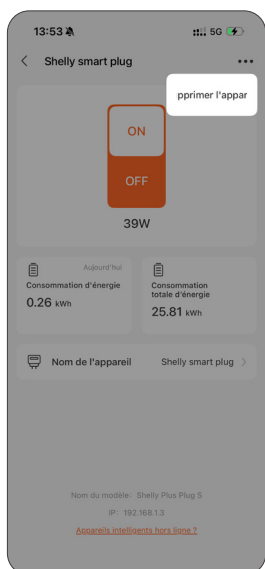
Les prises intelligentes vous permettent de surveiller et de contrôler des appareils individuels.

La page de la prise intelligente affiche :

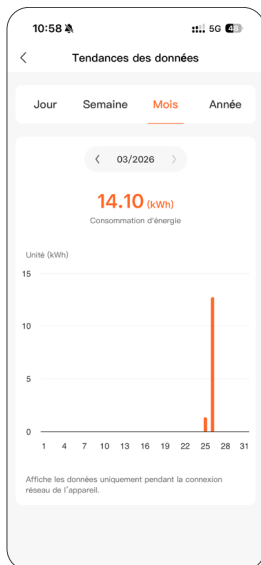
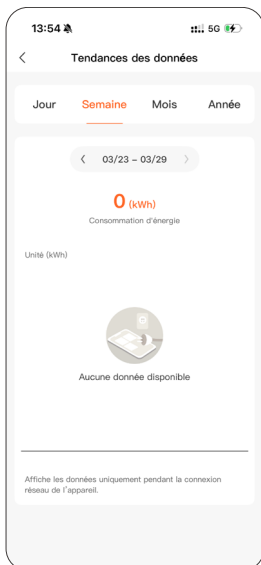
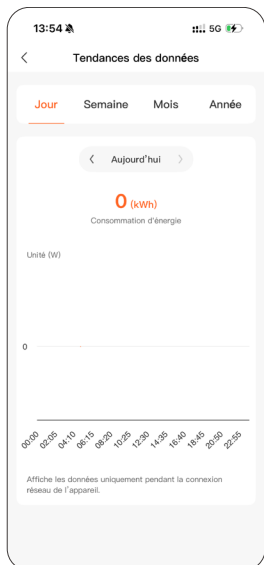
- Rappel de déconnexion
- Interrupteur Marche/Arrêt
- Consommation électrique en temps réel
- Consommation d'énergie (pour une prise intelligente Jackery)
- Nom de l'appareil (pour une prise Shelly)
- Minuterie (pour une prise intelligente Jackery)
- État de la connexion

Vous pouvez :

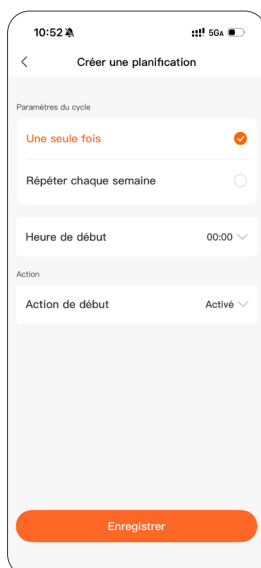
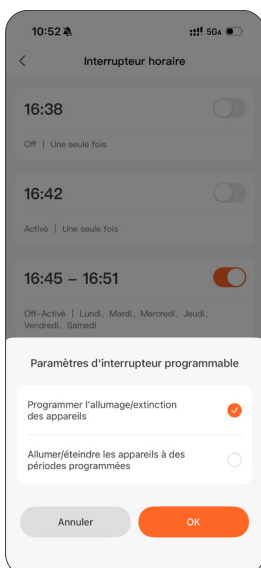
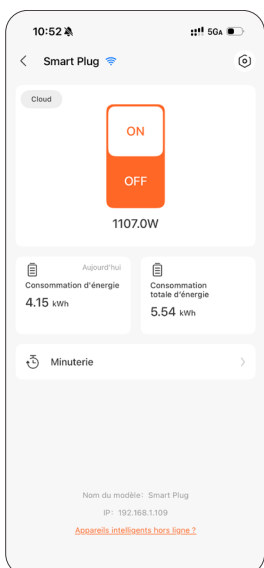
- Allumer ou éteindre la prise
- Afficher les tendances des données (pour une prise intelligente Jackery)
- Définir une minuterie (pour une prise intelligente Jackery)
- Renommer la prise
- Mettre à jour le micrologiciel (pour une prise intelligente Jackery)
- Supprimer la prise



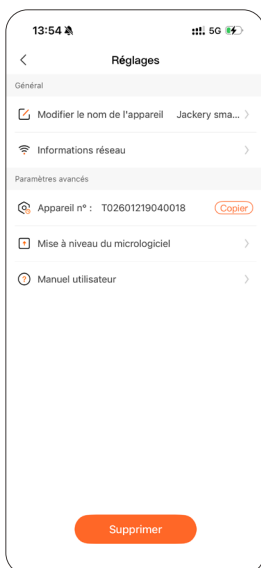
Afficher les tendances



Définir une minuterie



Afficher les paramètres réseau Wi-Fi



6.5 Résolution des problèmes liés aux appareils

Les problèmes courants incluent :

Appareil hors ligne

Causes possibles :

- Signal Wi-Fi faible
- Modifications de la configuration du routeur
- Interruption de l'alimentation
- Accessoire non alimenté

Lectures incorrectes

Causes possibles :

- Problèmes de câblage du compteur intelligent
- Sélection de phase incorrecte
- Problèmes de compatibilité des accessoires

Appareil ne répondant pas

Causes possibles :

- Erreur de micrologiciel
- Protection contre les surcharges
- Interférences Bluetooth

Remarque : Si les problèmes persistent, redémarrez l'appareil ou vérifiez les paramètres réseau.

6.6 Entretien de l'appareil

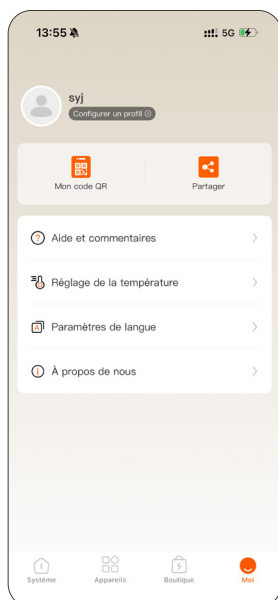
Un entretien régulier assure des performances stables du système.

Actions recommandées :

- Vérifiez régulièrement les mises à jour du micrologiciel
- Assurez-vous que les compteurs intelligents et les prises restent sous tension
- Inspectez périodiquement les connexions PV
- Surveillez la température et la ventilation des appareils

7. PAGE MOI

La page **Moi** contient les informations de votre compte personnel, les préférences de l'application, les ressources d'aide et les documents légaux. C'est le centre de commande pour gérer votre profil, ajuster les paramètres de l'application et accéder au support.



7.1 Profil

La section Profil vous permet de visualiser et de modifier les informations de votre compte personnel.

7.1.1 Modifier votre profil

Vous pouvez mettre à jour votre nom d'utilisateur et votre avatar à tout moment.

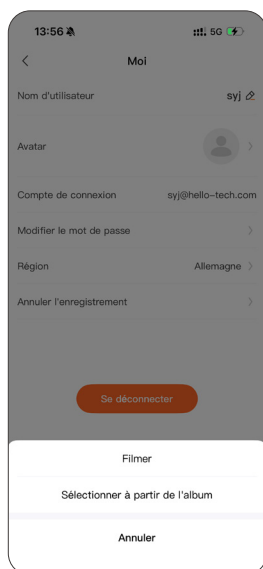
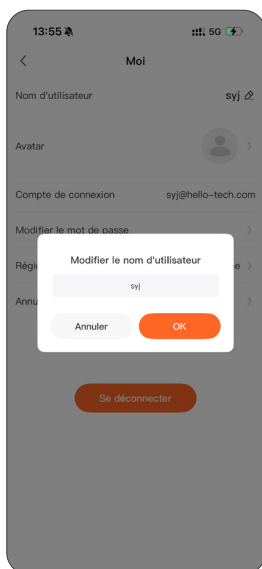
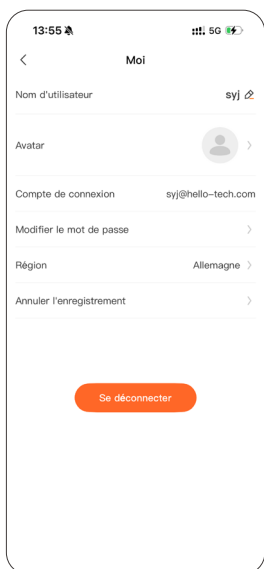
Changer de nom d'utilisateur

1. Allez dans **Moi** > profil.
2. Appuyez sur Nom d'utilisateur.
3. Saisissez un nouveau nom.
4. Appuyez sur **OK**.

Changer d'avatar

1. Allez dans **Moi** > profil.
2. Appuyez sur l'image de l'avatar.
3. Sélectionnez une photo dans votre album ou prenez-en une nouvelle.
4. Confirmez pour mettre à jour.

Remarque: Vos informations de profil sont synchronisées sur tous les appareils connectés à votre compte.



7.1.2 Gestion du compte

La gestion du compte inclut les informations de connexion, le changement de mot de passe, la suppression du compte et la déconnexion.

Compte de connexion

Affiche l'adresse e-mail actuellement associée à votre compte Jackery.

Changer le mot de passe

1. Allez dans **Moi** > profil > **Modifier le mot de passe**.
2. Saisissez le code de vérification
3. Saisissez votre mot de passe actuel et un nouveau mot de passe
4. Appuyez sur **Sauvegarder**.

Region

Allows you to change the country or region associated with your account.

Note: This setting only affects your account's regional affiliation and does not change your device's actual location.

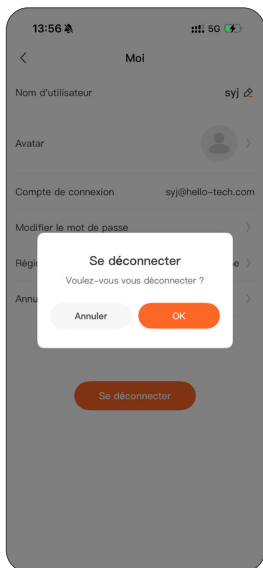
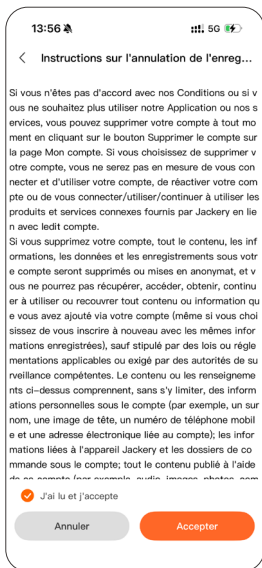
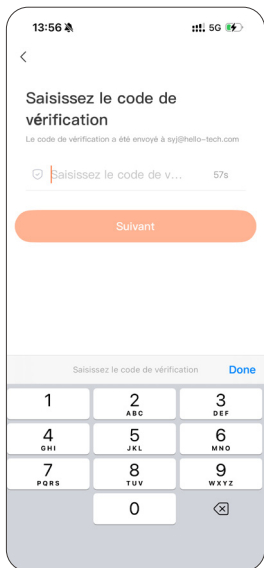
Désinscription (Supprimer le compte)

La suppression de votre compte supprime définitivement votre compte Jackery et toutes les données associées.

Avertissement : La suppression du compte est irréversible. Assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les informations nécessaires avant de continuer.

Se déconnecter

Vous déconnecte du compte actuel. Les données de votre système restent liées à votre compte et seront synchronisées après vous être reconnecté.



7.2 Mon code QR et partage

Cette section affiche votre code QR personnel pour le partage d'appareil et liste les appareils partagés ou en cours de partage.

Le partage d'appareil permet à plusieurs utilisateurs d'accéder et de gérer le même appareil.

Cette fonction est disponible pour les stations d'énergie portable Jackery.

Remarque : Le système SolarVault ne prend pas en charge le partage. Chaque système SolarVault ne peut être géré que par le compte qui l'a ajouté.

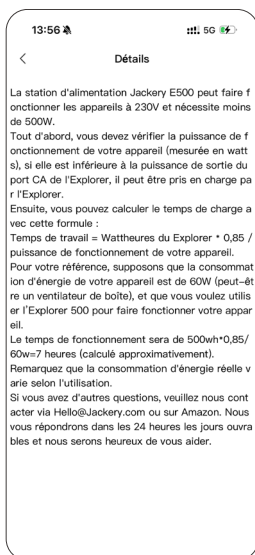
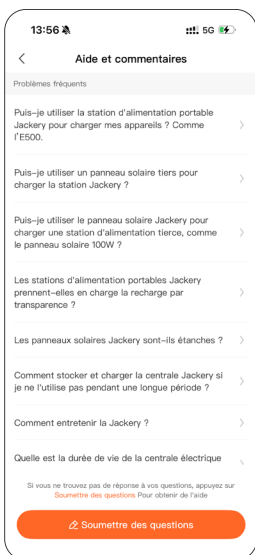
7.3 Aide et retour d'information

La section Aide et retour d'information donne accès aux ressources de support et vous permet de soumettre des questions ou de signaler des problèmes.

7.3.1 Problèmes courants

Cette section contient des réponses aux questions fréquemment posées.

Chaque sujet comprend des instructions étape par étape.

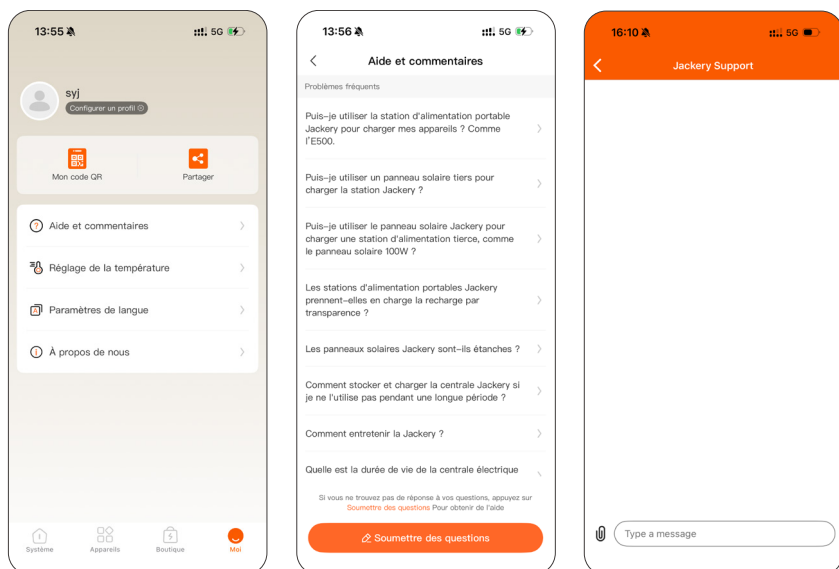


7.3.2 Soumettre une question

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème en utilisant la liste des problèmes courants :

1. Allez dans **Moi > Aide et commentaires.**
2. Appuyez sur **Soumettre des question.**
3. Décrivez votre problème en détail.
4. Joignez des captures d'écran si nécessaire.
5. Appuyez sur **Soumettre.**

Un représentant du support examinera votre demande.



7.4 Paramètres de l'application

Les paramètres de l'application vous permettent de personnaliser l'expérience d'utilisation.

7.4.1 Réglage de la température

Choisissez entre :

- Celsius (°C)
- Fahrenheit (°F)

Ce réglage affecte tous les affichages de température dans l'application.

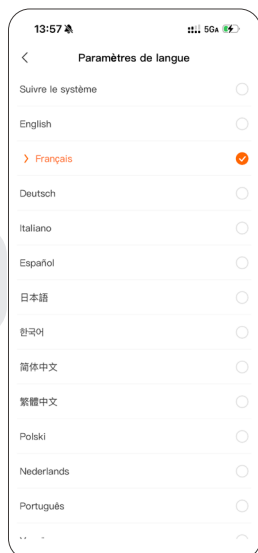


7.4.2 Paramètres de langue

Sélectionnez la langue de l'application de votre choix.

L'application redémarrera pour appliquer la nouvelle langue.

Remarque: La disponibilité des langues du système peut varier selon la région.



7.5 À propos

La section À propos fournit des informations sur l'entreprise et des informations légales.

7.5.1 Informations affichées

Inclut :

- Version de l'application
- Compatibilité du micrologiciel
- Informations sur l'entreprise
- Coordonnées

7.5.2 Documents juridiques

Vous pouvez consulter :

- Politique de confidentialité de l'utilisateur
- Conditions d'utilisation
- Déclarations d'utilisation des données

Ces documents expliquent comment vos données sont collectées, stockées et utilisées.



8. DÉPANNAGE

Le dépannage vous aide à identifier rapidement les états anormaux du système, à comprendre les messages d'alerte et à résoudre les problèmes courants. Ce chapitre résume les symptômes typiques, les causes possibles et les actions recommandées.

8.1 Identification des états anormaux

Le système SolarVault 3 surveille en permanence l'état des appareils, la connectivité réseau et le flux d'énergie. Lorsqu'un état anormal se produit, l'application affiche des alertes sur la page d'accueil ou la page de l'appareil.

Les états anormaux courants incluent :

- Appareil hors ligne
- Compteur intelligent déconnecté
- Entrée PV anormale
- Surcharge de la prise AC
- Température de la batterie anormale
- Échec de la mise à jour du micrologiciel

Appareil hors ligne

Le système ne peut pas communiquer avec l'appareil.

Les causes possibles incluent :

- Signal Wi-Fi faible
- Redémarrage ou modification de la configuration du routeur
- Appareil éteint
- Interférences Bluetooth (pour le mode local)

Compteur intelligent hors ligne

Le système ne peut pas lire les données du réseau ou de la consommation domestique.

Les causes possibles incluent :

- Le compteur intelligent a perdu la connexion Wi-Fi
- Câblage incorrect (pour les compteurs Shelly)
- Lecteur de compteur débranché
- Accessoire non pris en charge

Entrée PV anormale

La production solaire est inférieure aux attentes ou affiche « -- ».

Les causes possibles incluent :

- Nuit ou faible ensoleillement
- Câbles PV déconnectés
- Canal MPPT non configuré
- Panneaux PV ombragés ou obstrués

Surcharge de la prise AC

La charge connectée dépasse la puissance nominale de la prise CA.

Les causes possibles incluent :

- Appareils à haute puissance connectés
- Surcharges soudaines
- Sortie du micro-onduleur trop élevée

Température de la batterie anormale

La température de la batterie est en dehors de la plage de fonctionnement sécuritaire.

Les causes possibles incluent :

- Température ambiante élevée
- Ventilation insuffisante
- Chargement/déchargement continu à haute puissance

Avertissement : Si la température de la batterie reste anormale, cessez d'utiliser l'appareil et laissez-le refroidir.

8.2 Gestion des alertes

Lorsqu'une alerte apparaît, appuyez sur le message d'alerte pour afficher les détails.

Chaque alerte comprend :

- Type d'alerte
- Appareil affecté et numéro de série (SN)
- Causes possibles
- Actions recommandées

Catégories d'alertes courantes

Alertes système

Exemples : Surchauffe, surintensité, défaillance du micrologiciel

Action : Réduisez la charge, redémarrez l'appareil, vérifiez la ventilation

Alertes réseau

Exemples : Appareil hors ligne, compteur intelligent hors ligne

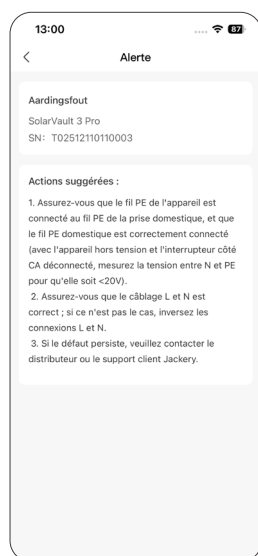
Action : Vérifiez le Wi-Fi, les paramètres du routeur ou l'alimentation de l'accessoire

Alertes de flux d'énergie

Exemples : PV anormal, erreur de lecture du réseau

Action : Vérifiez le câblage, l'état du compteur intelligent ou les connexions PV

Alertes des accessoires



Exemples : Prise intelligente hors ligne, lecteur de compteur déconnecté

Action : Reconnectez l'accessoire ou vérifiez l'alimentation

Comment effacer les alertes

Les alertes s'effacent automatiquement lorsque le problème est résolu.

Si une alerte persiste :

- Redémarrez l'appareil
- Vérifiez la connexion réseau
- Vérifiez le câblage (pour les compteurs intelligents)
- Mettez à jour le micrologiciel si disponible

8.3 Problèmes courants

Cette section récapitule les problèmes fréquemment rencontrés et les solutions recommandées.

Problème : Appareil hors ligne

Causes possibles

- Signal Wi-Fi faible
- Mot de passe du routeur modifié
- Appareil éteint
- Mode Bluetooth uniquement (hors de portée)

Actions recommandées

- Rapprochez l'appareil du routeur
- Reconnectez-vous au Wi-Fi dans les paramètres de l'appareil SolarVault 3
- Redémarrez le routeur
- Redémarrez l'appareil SolarVault 3

Problème : Compteur intelligent non détecté

Causes possibles

- Accessoire non pris en charge
- Réseau Wi-Fi incorrect
- Câblage du compteur Shelly incorrect
- Lecteur de compteur pas entièrement inséré

Actions recommandées

- Confirmez que l'accessoire figure sur la liste des appareils pris en charge
- Assurez-vous que l'accessoire et le SolarVault 3 utilisent le même SSID
- Pour les compteurs Shelly, vérifiez l'installation par un électricien certifié

- Réinsérez le lecteur de compteur

Problème : La production solaire est nulle

Causes possibles

- Nuit ou faible ensoleillement
- Câbles PV déconnectés
- Canal MPPT désactivé
- Panneaux PV à l'ombre

Actions recommandées

- Vérifiez le câblage PV
- Vérifiez la configuration du MPPT
- Inspectez les panneaux pour détecter de l'ombrage ou des obstructions

Problème : Prise CA ne fonctionne pas

Causes possibles

- Prise CA éteinte
- Charge dépasse la puissance nominale
- L'économie d'énergie automatique a désactivé la prise
- Erreur de micrologiciel

Actions recommandées

- Activez la prise CA dans la page de l'appareil
- Réduisez la charge
- Ajustez les paramètres d'économie d'énergie automatique
- Redémarrez l'appareil

Problème : Les revenus semblent incorrects

Causes possibles

- Prix de l'électricité non configuré
- Compteur intelligent hors ligne
- Mode IA toujours en cours d'apprentissage
- Programmation du Mode Tarifaire non appliquée

Actions recommandées

- Définissez les prix de l'électricité dans les paramètres de prix de l'électricité
- Vérifiez la connexion du compteur intelligent
- Attendez que l'apprentissage de l'IA soit terminé
- Vérifiez la configuration du Mode Tarifaire

Problème : Échec de la mise à jour du micrologiciel

Causes possibles

- Connexion Bluetooth instable
- Appareil trop éloigné du téléphone
- Interruption réseau

Actions recommandées

- Rapprochez-vous de l'appareil
- Gardez l'application active pendant la mise à jour
- Réessayez la mise à jour

Jackery | Sustainable Power
for Your Life

Jackery Technology GmbH
Bahnstraße 9, 40212 Düsseldorf, Germany
+49 800 028 0208
hello.eu@jackery.com
eu.jackery.com